

Encuesta Sobre Relaciones Ciudadanía con Gobierno Municipal en Benito Juárez (2019). ERCIG-BJ (2019)

Libro de Códigos

Q8. [Registrar sin preguntar]Sexo

- (1) Mujer
- (2) Hombre

Q9. Buenos días, mi nombre es ____, vengo del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), estamos recabando información acerca de la opinión de los ciudadanos sobre el gobierno. La información que recogemos es absolutamente anónima y confidencial. Sólo será usada para fines estadísticos. No hay ningún riesgo por contestar nuestras preguntas y nos ayudará a saber más del municipio. ¿Me permite hacerle unas preguntas?

- (1) Comenzar
- (2) No acepta

Q10. ¿Sabe leer y escribir?

- (1) No
- (2) Si

Q11 ¿Año de nacimiento? [No leer: Digite el año incluyendo 4 dígitos]

Q12. ¿Cuál fue el último nivel de estudios que cursó?

- (1) Ninguno
- (2) Preescolar
- (3) Primaria
- (4) Secundaria
- (5) Preparatoria
- (6) Carrera técnica
- (7) Licenciatura
- (8) Maestría
- (9) Doctorado

Q13. ¿Terminó toda la {0}?

- (1) Sí
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe.
- (4) [No leer] No responde.
- (5) [No leer] ABANDONÓ.

{0} Nivel de estudio seleccionado

Q14. ¿Cuál fue el último año de {0} que cursó?

- (1) 1
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5
- (6) 6
- (7) [No leer] No sabe.
- (8) [No leer] No responde.
- (9) [No leer] ABANDONÓ.

{0} Nivel de estudio seleccionado

Q15. Verifique: ¿{0} año de {1} verdad? ¿O se refiere a semestre o cuatrimestre?

- (1) Año
- (2) Semestre
- (3) Cuatrimestre
- (4) [No leer] No sabe.
- (5) [No leer] No responde.
- (6) [No leer] ABANDONÓ.

Q16. ¿Cuál es su rango de ingresos mensual?

- (1) Sin ingresos
- (2) 1 a 5,000 pesos
- (3) 5,001 a 10,000 pesos
- (4) 10,001 a 15,000 pesos
- (5) 15,001 a 20,000 pesos
- (6) 20,001 a 25,000 pesos
- (7) 25,001 a 30,000 pesos
- (8) 30,001 a 35,000 pesos
- (9) 35,001 a 40,000 pesos
- (10) 40,001 a 45,000 pesos
- (11) 45,001 a 50,000 pesos
- (12) 50,001 a 55,000 pesos
- (13) 55,001 a 60,000 pesos
- (14) 60,001 a 65,000 pesos
- (15) de 65,001 a 70,000 pesos
- (16) o más de 70,000 pesos
- (17)[No leer] No sabe
- (18)[No leer] No responde
- (19)[No leer] ABANDONÓ

Q17. Ahora dígame, ¿con cuál partido se identifica más?

- (1) PRI
- (2) PAN
- (3) PRD
- (4) MORENA
- (5) PT
- (6) VERDE
- (7) ENCUENTRO SOCIAL
- (8) MOVIMIENTO CIUDADANO
- (9) NINGUNO
- (10)[No leer] No sabe
- (11)[No leer] No responde
- (12)[No leer] Abandonó

Q18. [Si contesta ninguno, INSISTA]. Entiendo, pero de todos los partidos, ¿cuál diría que se acerca un poco más a su forma de pensar?

- (1) PRI
- (2) PAN
- (3) PRD
- (4) MORENA
- (5) PT
- (6) VERDE
- (7) ENCUENTRO SOCIAL
- (8) MOVIMIENTO CIUDADANO
- (9) NINGUNO

- (10)[No leer] No sabe
- (11)[No leer] No responde
- (12)[No leer] Abandonó

Q19. Ahora le voy a entregar una tarjeta, [No leer: ENTREGAR TARJETA]. En esta tarjeta hay una escalera con peldaños enumerados del uno al cinco, en la cual 1 es el escalón más bajo y significa NADA y el 5 es el escalón más alto y significa MUCHO. Por ejemplo, si yo le preguntara hasta qué punto le gusta ver televisión, si a usted no le gusta ver nada, elegiría un puntaje de 1. Si por el contrario le gusta mucho ver televisión me diría el número 5. Si su opinión está entre nada y mucho elegiría un puntaje intermedio. Entonces, ¿hasta qué punto le gusta usted ver televisión?

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q20. Usando la misma tarjeta ¿qué tanto conoce de las leyes y reglamentos municipales?

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q21. ¿Cuántos amigos o familiares tiene trabajando en el municipio?

- (1) 0
- (2) 1
- (3) 2
- (4) 3
- (5) 4
- (6) 5
- (7) + de 5
- (8) [No leer] No sabe
- (9) [No leer] No responde
- (10)[No leer] Abandonó

Q22. Usando la tarjeta, dígame, ¿hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?
En Cancún, los regidores municipales PROTESTAN Y DENUNCIAN la corrupción.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q23. En Cancún los ciudadanos PROTESTAN Y DENUNCIAN LA CORRUPCIÓN.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3

- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q24. En Cancún los partidos políticos PROTESTAN Y DENUNCIAN la corrupción

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q25. En Cancún los empresarios PROTESTAN Y DENUNCIAN la corrupción

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q26. En Cancún las organizaciones sociales PROTESTAN Y DENUNCIAN la corrupción

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q27. En Cancún los periodistas PROTESTAN Y DENUNCIAN la corrupción. Gracias, por favor, entrégueme la tarjeta. [No leer: RETIRE LA TERJETA]

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q28. En los últimos 12 meses, ¿realizó algún trámite en el municipio? Por ejemplo, pidió una licencia, pagó una multa, ¿pidió un permiso o hizo algo en el DIF municipal?

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q29. ¿Le sugirieron dar algún tipo de “mochada” o “regalo” al hacer el trámite (aunque no la haya pagado)?

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q30. ¿Tuvo que dar “la mochada” o dar “el regalo”

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q31. ¿De cuánto fue “el moche” o “el regalo” Si no fue económico, ¿cómo cuánto diría que valía?

- (1) No le dio nada
- (2) \$200 pesos o menos
- (3) De \$201 a \$500 pesos
- (4) De \$501 a \$1,000 pesos
- (5) De \$1,001 a \$5,000 pesos
- (6) Más de \$5,000 pesos
- (7) No leer] No sabe
- (8) [No leer] No responde
- (9) [No leer] Abandonó

Q32. Entiendo que no le sugirieron dar una mochada, pero ¿El funcionario le ayudó a “darle la vuelta” al trámite o multa?

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q33. Por favor, entrégume la tarjeta y tome ésta otra, [ENTREGUE LA TARJETA A2, RETIRE LA TARJETA A] (Ver Anexo Tarjetas). En esta tarjeta, por favor dígame el número de todas las cosas que motivaron al funcionario a ayudarlo. Puede decirme varios números. [Al terminar diga, ¿algo más? SI NO HAY NADA MÁS RETIRE LA TARJETA A2]

- (1) 1
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5
- (6) 6
- (7) 7
- (8) 8
- (9) 9
- (10)10
- (11)11
- (12)12
- (13)13
- (14) No leer] No sabe
- (15) [No leer] No responde
- (16) [No leer] Abandonó

Q33_01: Indica el número de la primera opción elegida por el entrevistado

Q33_02: Indica el número de la segunda opción elegida por el entrevistado
Q33_03: Indica el número de la tercera opción elegida por el entrevistado
Q33_04: Indica el número de la cuarta opción elegida por el entrevistado
Q33_05: Indica el número de la quinta opción elegida por el entrevistado
Q33_06: Indica el número de la sexta opción elegida por el entrevistado
Q33_07: Indica el número de la séptima opción elegida por el entrevistado
Q33_08: Indica el número de la octava opción elegida por el entrevistado
Q33_09: Indica el número de la novena opción elegida por el entrevistado
Q33_10: Indica el número de la décima opción elegida por el entrevistado
Q33_11: Indica el número de la undécima opción elegida por el entrevistado
Q33_12: Indica el número de la duodécima opción elegida por el entrevistado
Q33_13: Indica el número de la decimotercera opción elegida por el entrevistado
Q33_14: Indica el número de la decimocuarta opción elegida por el entrevistado
Q33_15: Indica el número de la decimoquinta opción elegida por el entrevistado
Q33_16: Indica el número de la decimosexta opción elegida por el entrevistado

Q34. Dice que hubo otra, ¿cuál otra?

Q35. Después de sufrir un/algún acto de corrupción, ¿lo ha denunciado?

- (1) Si
- (2) No
- (3) No ha sufrido actos de corrupción
- (4) [No leer] No sabe
- (5) [No leer] No responde
- (6) [No leer] Abandonó

Q36. Por favor, entrégume la tarjeta y tome ésta otra [ENTREGUE LA TARJETA A3, RETIRE A2]. (Ver Anexo Tarjetas). En esta tarjeta hay varios motivos por los que usted pudo no haber denunciado. Dígame el número de todas las razones por las que no ha denunciado. Puede decirme varios números

- (1) 1
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5
- (6) 6
- (7) Otra
- (8) [No leer] No sabe
- (9) [No leer] No responde
- (10) [No leer] Abandonó

Q36_01: Indica el número de la primera opción elegida por el entrevistado
Q36_02: Indica el número de la segunda opción elegida por el entrevistado
Q36_03: Indica el número de la tercera opción elegida por el entrevistado
Q36_04: Indica el número de la cuarta opción elegida por el entrevistado
Q36_05: Indica el número de la quinta opción elegida por el entrevistado
Q36_06: Indica el número de la sexta opción elegida por el entrevistado
Q36_07: Indica el número de la séptima opción elegida por el entrevistado
Q36_08: Indica el número de la octava opción elegida por el entrevistado
Q36_09: Indica el número de la novena opción elegida por el entrevistado
Q36_10: Indica el número de la décima opción elegida por el entrevistado

Q37. Dice que hubo otra, ¿Cuál otra?

Q38. Especifique el motivo

Q39. En los últimos 12 meses ¿tuvo contacto con algún trabajador municipal fuera de las oficinas del gobierno? Por cualquier razón. Ej. Un policía, un conocido, un familiar, un supervisor

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q40. A través de esta persona ¿logró “darle la vuelta” a un trámite, problema o multa?

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q41. Por favor entrégume la tarjeta y tome ésta otra [ENTREGUE LA TARJETA A2, RETIRE LA TARJETA A3]. (Ver Anexo Tarjetas). En esta tarjeta, por favor dígame el número de todas las cosas que motivaron al funcionario a ayudarlo. Puede decirme varios números. [Al terminar diga, ¿Algo más? SI NO HAY NADA MÁS RETIRA LA TARJETA A2]

- (1) 1
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5
- (6) 6
- (7) 7
- (8) 8
- (9) 9
- (10) 10
- (11) 11
- (12) 12
- (13) 13
- (14) No leer] No sabe
- (15) [No leer] No responde
- (16) [No leer] Abandonó

Q41_01: Indica el número de la primera opción elegida por el entrevistado

Q41_02: Indica el número de la segunda opción elegida por el entrevistado

Q41_03: Indica el número de la tercera opción elegida por el entrevistado

Q41_04: Indica el número de la cuarta opción elegida por el entrevistado

Q41_05: Indica el número de la quinta opción elegida por el entrevistado

Q41_06: Indica el número de la sexta opción elegida por el entrevistado

Q41_07: Indica el número de la séptima opción elegida por el entrevistado

Q41_08: Indica el número de la octava opción elegida por el entrevistado

Q41_09: Indica el número de la novena opción elegida por el entrevistado

Q41_10: Indica el número de la décima opción elegida por el entrevistado

Q41_11: Indica el número de la undécima opción elegida por el entrevistado

Q41_12: Indica el número de la duodécima opción elegida por el entrevistado

Q41_13: Indica el número de la decimotercera opción elegida por el entrevistado

Q41_14: Indica el número de la decimocuarta opción elegida por el entrevistado

Q41_15: Indica el número de la decimoquinta opción elegida por el entrevistado

Q41_16: Indica el número de la decimosexta opción elegida por el entrevistado

Q42. Dice que hubo otra, ¿cuál otra?

Q43. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido contacto personal con un político o líder social?

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q44. A través de este contacto. ¿logró resolver algún problema u obtener beneficios del gobierno municipal? Afiliación a un programa social, una multa, mejorar los servicios en su calle.

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q45. De nuevo, usando la tarjeta, dígame: ¿qué motivó al funcionario a ayudarlo? Puede decirme varios números

- (1) 1
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5
- (6) 6
- (7) 7
- (8) 8
- (9) 9
- (10)10
- (11)11
- (12)12
- (13)13
- (14) [No leer] No sabe
- (15) [No leer] No responde
- (16) [No leer] Abandonó

Q45_01: Indica el número de la primera opción elegida por el entrevistado

Q45_02: Indica el número de la segunda opción elegida por el entrevistado

Q45_03: Indica el número de la tercera opción elegida por el entrevistado

Q45_04: Indica el número de la cuarta opción elegida por el entrevistado

Q45_05: Indica el número de la quinta opción elegida por el entrevistado

Q45_06: Indica el número de la sexta opción elegida por el entrevistado

Q45_07: Indica el número de la séptima opción elegida por el entrevistado

Q45_08: Indica el número de la octava opción elegida por el entrevistado

Q45_09: Indica el número de la novena opción elegida por el entrevistado

Q45_10: Indica el número de la décima opción elegida por el entrevistado

Q45_11: Indica el número de la undécima opción elegida por el entrevistado

Q45_12: Indica el número de la duodécima opción elegida por el entrevistado

Q45_13: Indica el número de la decimotercera opción elegida por el entrevistado

Q45_14: Indica el número de la decimocuarta opción elegida por el entrevistado

Q45_15: Indica el número de la decimoquinta opción elegida por el entrevistado

Q45_16: Indica el número de la decimosexta opción elegida por el entrevistado

Q46. Por favor entrégue me la tarjeta y tome ésta otra [ENTREGUE LA TARJETA A2, RETIRE LA TARJETA B]. (Ver Anexo Tarjetas). En esta tarjeta vienen cosas por las que a la gente a veces le dan dinero o favores. Tómela de manera que nadie vea lo que dice. Pensando en las últimas elecciones del 2018. ¿Alguien le ofreció un favor, regalo o beneficio a cambio de algunas de las cosas que vienen en la tarjeta? Puede decirme varios números. [AL TERMINAR DIGA ¿son todas? ¿ninguna más? Y RETIRE LA TARJETA B]

- (1) 1
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5
- (6) 6
- (7) Ninguna
- (8) [No leer] No sabe
- (9) [No leer] No responde
- (10)[No leer] Abandonó

Q46_01: Indica el número de la primera opción elegida por el entrevistado
Q46_02: Indica el número de la segunda opción elegida por el entrevistado
Q46_03: Indica el número de la tercera opción elegida por el entrevistado
Q46_04: Indica el número de la cuarta opción elegida por el entrevistado
Q46_05: Indica el número de la quinta opción elegida por el entrevistado
Q46_06: Indica el número de la sexta opción elegida por el entrevistado
Q46_07: Indica el número de la séptima opción elegida por el entrevistado
Q46_08: Indica el número de la octava opción elegida por el entrevistado
Q46_09: Indica el número de la novena opción elegida por el entrevistado
Q46_10: Indica el número de la décima opción elegida por el entrevistado

Q47. ¿Conoce personalmente a alguien que haya recibido dinero o regalos a cambio de su voto?

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q48. ¿A cuántas personas conoce que hayan recibido dinero o regalos a cambio de votar por algún partido?

Q49. Pensando en los funcionarios municipales de Cancún ¿cuántos de ellos cree usted que están involucrados en corrupción? [Lea las alternativas]

- (1) Ninguno
- (2) Menos de la mitad
- (3) La mitad
- (4) Más de la mitad
- (5) Todos
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q50. ¿Y de políticos en Cancún?

- (1) Ninguno
- (2) Menos de la mitad
- (3) La mitad
- (4) Más de la mitad
- (5) Todos
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q51. Por favor, tome esta tarjeta [no leer: ENTREGUE LA TARJETA A]. (Ver Anexo Tarjetas). De nuevo, vamos a usar la tarjeta en la que 1 es el escalón más bajo y significa NADA y el 5 es el

escalón más alto y significa MUCHO. Usando la tarjeta, dígame: En las siguientes tareas del gobierno, ¿qué tan frecuentemente cree que se da la corrupción? En las compras públicas:

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q52. [Lea solo si el entrevistado tiene dudas]. En las siguientes tareas del gobierno, ¿Qué tan frecuentemente cree que se da la corrupción? En la contratación de personal:

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q53. [Lea solo si el entrevistado tiene dudas]. En las siguientes tareas del gobierno, ¿Qué tan frecuentemente cree que se da la corrupción? En la asignación de contratos para obra pública: si pregunta explique [contratos para construir calles, parques, puentes, escuelas y otras cosas]

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q54. [Lea solo si el entrevistado tiene dudas]. En las siguientes tareas del gobierno, ¿Qué tan frecuentemente cree que se da la corrupción? A la hora de dar permisos y licencias para construir:

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q55. [Lea solo si el entrevistado tiene dudas]. En las siguientes tareas del gobierno, ¿Qué tan frecuentemente cree que se da la corrupción? A la hora de dar servicios a la sociedad en general:

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó
- (-1) No sabe / No contestó

Q56. [Lea solo si el entrevistado tiene dudas]. En las siguientes tareas del gobierno, ¿Qué tan frecuentemente cree que se da la corrupción? A la hora de dar licencias y permisos a comercios:

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó
- (-1) No sabe / No contestó

Q57. Ahora en la misma escala díganos que tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones: como están las cosas, a veces se justifica pagar una mordida. Si pregunta, explique: soborno, mochada, dinero, etc.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó
- (-1) No sabe / No contestó

Q58. El que no tranza no avanza

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q59. Es muy normal dar mordidas

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q60. Como están las cosas, a veces no hay más salida que pagar una mordida.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q61. Siempre digo lo que pienso, no me importa lo que crea la gente de mi.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q62. Ahora en la misma escala, díganos que tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones sobre el gobierno. El gobierno municipal de Cancún realiza su trabajo muy bien.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q63. El gobierno municipal de Cancún ve por el bien de todos los ciudadanos por igual.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó
- (-1) No sabe / No contestó

Q64. El gobierno municipal de Cancún es íntegro. [Si es necesario explique: honesto, sincero]

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q65. El gobierno municipal de Cancún es confiable

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q66. Considerando que los servicios públicos deberían ser rápidos, accesibles, con personal capacitado y atento. Usando la misma escala de la tarjeta, díganos que tan satisfecho está con los siguientes servicios. ¿Qué tan satisfecho está con la policía de Cancún?

- (1) 1 Nada

- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q67. ¿Y con la educación pública?

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q68. ¿Y con los servicios médicos hospitalarios?

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q69. ¿Y con el transporte público?

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q70. ¿Y con la recolección de basura?

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q71. Considerando que la infraestructura pública de la ciudad debería ser de la más alta calidad, con buena cobertura y accesible. Usando la misma escala de la tarjeta, díganos que tan satisfecho está con: El suministro de agua potable.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho

- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q72. Alcantarillado y drenaje

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q73. Parques y jardines

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q74. Alumbrado público

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q75. Las condiciones de las banquetas, calles y caminos en general

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q76. ¿Usted tiene hijos?

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q77. Por favor, entrégume la tarjeta y tome esta otra. [RECOJA LA TARJETA A, ENTREGUE TARJETA C]. En esta tarjeta vienen algunas cosas que usted podría hacer ante un problema con el gobierno. Digamos que su hijo fue a un hospital público y no lo están atendiendo bien. De las cosas que vienen en la tarjeta dígame el número de la que haría. Escoja una y dígame el número de la que haría.

- (1) Iría al sector privado
- (2) Metería una queja
- (3) Siendo realistas, es lo que hay
- (4) No hay nada que hacer
- (5) Buscaría mover alguna palanca
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q78. Pensando en la misma situación ¿qué haría alguien más? Dígame el número.

- (1) Iría al sector privado
- (2) Metería una queja
- (3) Siendo realistas, es lo que hay
- (4) No hay nada que hacer
- (5) Buscaría mover alguna palanca
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q79. Ahora digamos que usted tiene una casita. Intentó entrar a un programa de apoyos para la vivienda al que muy pocos pueden entrar, pero no quedó. ¿Qué haría? Dígame el número.

- (1) Iría al sector privado
- (2) Metería una queja
- (3) Siendo realistas, es lo que hay
- (4) No hay nada que hacer
- (5) Buscaría mover alguna palanca
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q80. Pensando en la situación anterior ¿qué haría alguien más? Dígame el número.

- (1) Iría al sector privado
- (2) Metería una queja
- (3) Siendo realistas, es lo que hay
- (4) No hay nada que hacer
- (5) Buscaría mover alguna palanca
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q81. Digamos que ya compró un terreno para construir una casa. Intentó sacar un préstamo, pero se lo negaron. Seleccione una opción del 2 al 5.

- (1) (2) Metería una queja
- (2) (3) Siendo realistas, es lo que hay
- (3) (4) No hay nada que hacer
- (4) (5) Buscaría mover alguna palanca
- (5) [No leer] No sabe
- (6) [No leer] No responde
- (7) [No leer] Abandonó

Q82. Pensando en la situación anterior ¿qué haría alguien más? Seleccione una opción del 2 al 5.

- (1) (2) Metería una queja
- (2) (3) Siendo realistas, es lo que hay
- (3) (4) No hay nada que hacer
- (4) (5) Buscaría mover alguna palanca
- (5) [No leer] No sabe

- (6) [No leer] No responde
- (7) [No leer] Abandonó

Q83. Por favor, entrégume la tarjeta y tome esta otra. [RECOJA TARJETA C, ENTREGUE LA TARJETA A]. (Ver Anexo Tarjetas). Ahora, digamos que está insatisfecho con un servicio (AGUA) al que tiene derecho. De nuevo en la tarjeta A, donde 1 es nada y 5 es mucho: díganos que tan efectiva cree que sería cada una de las siguientes acciones para resolver los siguientes problemas: Llenar una queja formal ante las autoridades.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q84. Buscar un amigo o familiar con contactos en el gobierno para abordar mi caso.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q85. Juntarse con otros para ir a protestar en oficinas del gobierno

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q86. Juntarse con otros para dejar de pagar el servicio de agua y así presionar el gobierno.

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q87. Organizarse CON OTROS para conseguir su propia agua. [Ejemplo: Como un pozo o comprar pipas de agua]

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde

(8) [No leer] Abandonó

Q88. Hacer algo USTED SOLO para conseguir su propia agua. [Ejemplo: Como un pozo o comprar pipas de agua]

- (1) 1 Nada
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5 Mucho
- (6) [No leer] No sabe
- (7) [No leer] No responde
- (8) [No leer] Abandonó

Q89. Por favor, entrégueme la tarjeta y tome ésta otra cerca de usted. [No leer: RECOJA LA TARJETA A, ENTREGUE LA TARJETA D]. (Ver Anexo Tarjetas). Como ve en la tarjeta, hay algunas cosas que un funcionario del gobierno municipal pudo haberle pedido para ayudarle hacer un trámite, conseguir un servicio o evitar una multa. Dígame el número de TODAS las que le hayan pedido.

- (1) 1
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5
- (6) 6
- (7) [No leer] No sabe
- (8) [No leer] No responde
- (9) [No leer] Abandonó
- (10) Ninguna

Q90. Por favor, entrégueme la tarjeta y tome ésta otra. [No leer: RECOJA LA TARJETA ANTERIOR Y ENTREGUE LA TARJETA "EJE"]. (Ver Anexo Tarjetas). Ahora le voy a entregar una tarjeta con una lista. Por favor, cuente con sus dedos cuantas cosas son colores y dígame el número. NO ME DIGA CUÁLES, SÓLO CUANTAS. [No leer: Si NO dice 2, repita las instrucciones]

- (1) 0
- (2) 1
- (3) 2
- (4) 3
- (5) 4
- (6) 5
- (7) [No leer] No sabe
- (8) [No leer] No responde
- (9) [No leer] Abandonó

Q91. Ahora en la misma tarjeta cuente con sus dedos todas las cosas que son FRUTAS. Dígame el número por favor. NO ME DIGA CUÁLES, SOLO CUÁNTAS. [No leer: Si NO dice 2, repita las instrucciones]

- (1) 0
- (2) 1
- (3) 2
- (4) 3
- (5) 4
- (6) 5
- (7) [No leer] No sabe
- (8) [No leer] No responde
- (9) [No leer] Abandonó

Q92. Por favor, entrégueme la tarjeta y tome ésta otra. [No leer: RECOJA TARJETA ANTERIOR, ENTREGUE LA TARJETA E1/E2] (Ver Anexos Tarjetas). De la misma forma, ahora cuente con sus dedos ¿Cuántas cosas le pidieron la última vez que tuvo que realizar un trámite o solucionar un problema con una multa? Cuente con los dedos

- (1) 0
- (2) 1
- (3) 2
- (4) 3
- (5) 4
- (6) 5
- (7) [No leer] No sabe
- (8) [No leer] No responde
- (9) [No leer] Abandonó

Q93. Por favor, entrégueme la tarjeta y tome ésta otra. [No leer: RETIRAR TARJETA ANTERIOR, ENTREGAR TARJETA F1/F2] (Ver Anexos Tarjetas). Y de esta tarjeta, ¿Cuántas cosas le pidieron la última vez que tuvo que agilizar un trámite? Cuente con sus dedos y dígame.

- (1) 0
- (2) 1
- (3) 2
- (4) 3
- (5) 4
- (6) 5
- (7) [No leer] No sabe
- (8) [No leer] No responde
- (9) [No leer] Abandonó

Q94. Por favor, entrégueme la tarjeta y tome ésta otra. [No leer: RETIRAR TARJETA ANTERIOR, ENTREGAR TARJETA G1/G2] (Ver Anexos Tarjetas). Y en esta tarjeta, ¿Cuántas cosas le pidieron la última vez que tuvo que agilizar un trámite? Cuente con los dedos de su mano.

- (1) 0
- (2) 1
- (3) 2
- (4) 3
- (5) 4
- (6) 5
- (7) [No leer] No sabe
- (8) [No leer] No responde
- (9) [No leer] Abandonó

Q95. Por favor, entrégueme la tarjeta y tome ésta otra. [No leer: RETIRAR TARJETA ANTERIOR, ENTREGAR TARJETA H1/H2] (Ver Anexos Tarjetas). Siguiendo la misma dinámica. Vea la tarjeta y dígame ¿En cuántas de esas cosas sabe que están involucrados los vecinos que viven al lado de su casa? Cuente con los dedos de su mano.

- (1) 0
- (2) 1
- (3) 2
- (4) 3
- (5) 4
- (6) 5
- (7) [No leer] No sabe
- (8) [No leer] No responde
- (9) [No leer] Abandonó

Q96. Por favor, entréguese la tarjeta y tome ésta otra. [No leer: RETIRAR TARJETA ANTERIOR, ENTREGAR TARJETA I1/I2] (Ver Anexos Tarjetas) ¿Y en esta lista? ¿En cuántas de esas cosas sabe que están involucrados sus vecinos? Cuente con los dedos de su mano.

- (1) 0
- (2) 1
- (3) 2
- (4) 3
- (5) 4
- (6) 5
- (7) [No leer] No sabe
- (8) [No leer] No responde
- (9) [No leer] Abandonó

Q97. ¡Muchísimas gracias! Hemos terminado con la encuesta. Gracias a sus respuestas podremos entender mejor cómo funciona el municipio de Cancún. ¡Que tenga un muy bonito día!

Q98. Por favor responde las siguientes preguntas: Calidad de la encuesta:

- (1) Buena
- (2) Mala
- (3) Interrumpida
- (4) No aceptó
- (5) Test
- (6) Error

Q99. ¿Había otra persona junto al encuestado? (Responder Si o No solamente)

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q100. ¿La otra persona mirando las respuestas del encuestado? (responder Si o No solamente)

- (1) No
- (2) [No leer] No sabe
- (3) [No leer] No responde
- (4) [No leer] Abandonó

Q101. ¿La(s) otra(s) persona(s) le decía(n) que contestar al encuestado?

- (1) Si
- (2) No
- (3) [No leer] No sabe
- (4) [No leer] No responde
- (5) [No leer] Abandonó

Q102. Nivel socioeconómico aparente del encuestado

- (1) Muy alta
- (2) Clase alta
- (3) Clase media
- (4) Clase baja

Q103. Nivel educativo aparente del entrevistado

- (1) Alto
- (2) Medio
- (3) Bajo
- (4) Muy bajo

Q104. Comentarios. ¿Ocurrió algo de importancia durante la encuesta?

Q.105. Fin de la encuesta

ANEXOS

- **Q1 – Q7:** Estas presuntas se omiten porque corresponden a programación para la aleatorización de viñetas experimentales. Esta versión todavía no ofrece esta información.
- **(-1):** La pregunta no se hizo al entrevistado, o bien, el entrevistado abandonó la encuesta antes de llegar a esas preguntas.
- **SbjNum:** Número asignado al entrevistado.

ANEXOS TARJETAS

<ul style="list-style-type: none">• Crimen organizado	I2
<ul style="list-style-type: none">• Peleas de perros	

- **Magia negra**
- **Iglesia católica**
- **Iglesia protestante**

- **Peleas de perros**
- **Magia negra**
- **Iglesia católica**
- **Iglesia protestante**

I1

H2

- **Fiestas gay**
- **Venta de piratería**
- **Golpes a su esposa**
- **Patinaje sobre hielo**

H1

- **Crimen organizado**
- **Fiestas gay**
- **Venta de piratería**
- **Golpes a su esposa**
- **Patinaje sobre hielo**

<ul style="list-style-type: none">• Acta de nacimiento• Dirección• Teléfono• Un avión	<p style="text-align: center;">G2</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none">• Un favor sexual• Acta de nacimiento• Dirección• Teléfono• Un avión	<p style="text-align: center;">G1</p>
---	--

F2

- CURP
- Foto
- IFE
- Un yate

F1

- Un regalo (relojes, botellas, etc.)
- CURP
- Foto
- IFE
- Un yate

<ul style="list-style-type: none">• IFE• Dirección• Acta de Nacimiento• Un caballo	E2
---	-----------

<ul style="list-style-type: none">• Dinero “una mochada”• IFE• Dirección• Acta de Nacimiento• Un caballo	E1
--	-----------

<ol style="list-style-type: none">1. IFE2. Dinero o “mochada”3. CURP4. Un regalo (Una botella, un reloj o algo más)5. Mi Dirección6. Favores sexuales	<p style="text-align: center;">D</p>
--	---

<ol style="list-style-type: none">1. Se iría al sector privado2. Metería una queja3. Sería realista, esto es lo que hay4. Nada, no hay nada que hacer5. Buscaría mover alguna palanca	<p style="text-align: center;">C</p>
--	---

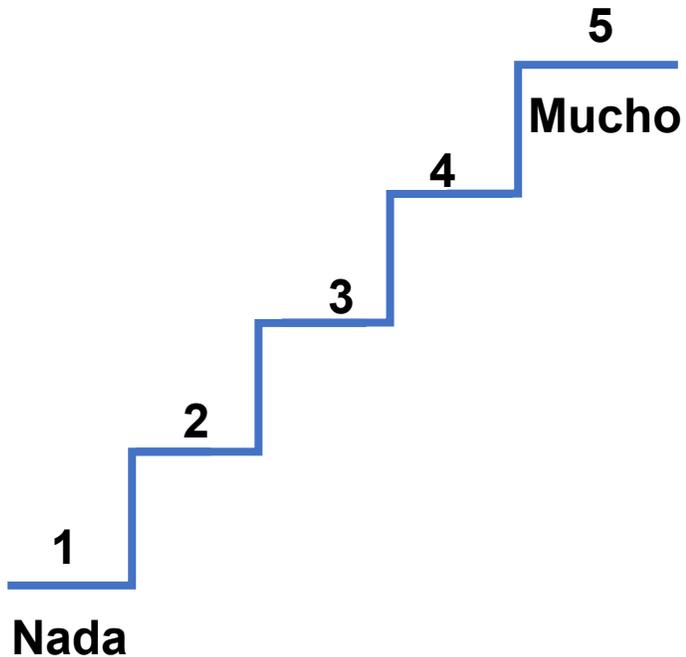
<ol style="list-style-type: none">1. Su voto2. Su IFE3. Organizar a su colonia4. Ir a un mitin5. Trabajar en la campaña6. Llevar a la gente a votar	B
--	----------

<ol style="list-style-type: none">1. Era una práctica común2. Tuve participación3. Toma mucho tiempo4. Es inútil5. Miedo a represalias6. Otro Motivo	A3
---	-----------

A2

1. Me debía un favor
2. Dinero
3. Mi gran necesidad
4. La ayuda no perjudicaba a nadie
5. La complejidad del trámite
6. Lo estricto de la institución
7. Era mi amigo o familiar
8. Así le hacemos siempre
9. Es de mi partido
10. Mi apoyo a la campaña
11. Era un buen funcionario
12. NINGUNA
13. OTRA

A



- **Manzana**

- **Azul**

- **Piña**

- **Verde**

EJE