



**ENTRADA: Estamos haciendo una encuesta sobre los problemas que surgieron por los resultados del examen único, ¿podría hacerle unas preguntas?**

1.-¿Dígame por favor que tramite vino a hacer a este módulo? (ENTREVISTADOR: NO LEA OPCIONES Y REGISTRE SOLO UNA RESPUESTA)

 

Solicitar información

(1)⇒ ¿Obtuvo la información que necesitaba?

Sí (1)⇒ ¿Y resolvió su problema?

Sí (1)

No (2)⇒ ¿Porqué no? \_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

N/C (3)

No (2)⇒ ¿Porqué no? \_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

N/C (3)


 
 

Solicitar cambio de institución  
Solicitar cambio de plantel

(2) } ¿Le dieron trámite?  
(3) }

Sí (1) ⇒ ¿Obtuvo el cambio?

Sí (1)⇒ ¿Está satisfecho o no?

Sí (1)

No (2)

N/C (3)

No (2)

No sabe (3)

N/C (4)

No (2)⇒ ¿Porqué no? \_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

N/C (3)



 

¿Por qué no le gusta el plantel o la escuela que le asignaron?

Está muy lejos (1)

No es la que pidió (2)

El transporte es caro (3)

No puede continuar estudios superiores (4)

Otro \_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

 

Solicitar revisión de examen

(4) ⇒ ¿Le dieron trámite?

Sí (1)⇒ ¿Cuándo le dan el resultado?

\_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

No (2)⇒ ¿Porqué no? \_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

N/C (3)

 
 
 

Por errores en el resultado que se publicó (sin certificado)

(5) ⇒ ¿Se corrigió el error?

Sí (1)⇒ ¿Podrá inscribirse o tiene que esperar?

Podrá inscribirse (1)

Tendrá que esperar (2)⇒ ¿Esperar a qué?

\_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

N/C (3)

No (2)⇒ ¿Porqué no? \_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

N/C (3)


 
 

Por que la escuela asignada, está en construcción

(6) ⇒ ¿Se atendió el asunto?

Sí (1)⇒ ¿Podrá inscribirse o tiene que esperar?

Podrá inscribirse (1)

Tendrá que esperar (2)⇒ ¿Esperar a qué?

\_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

N/C (3)

No (2)⇒ ¿Porqué no? \_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

N/C (3)

 

 
 
 

Solicitar beca en escuela particular

(7)

Solicitar cambio de área técnica

(8)

Otro \_\_\_\_\_

(9)

N/C

(10)

2.- ¿Cuántos aciertos tuvo en el examen? (ENTREVISTADOR: PUEDE REGISTRAR DESDE 0 HASTA 128 ACIERTOS)

N/S (130) N/C (129)

3.- ¿Cuánto tiempo estuvo en la fila para que lo atendieran? (REGISTRAR EN MINUTOS)

N/S (999) N/C (998) minutos

4.- ¿Cómo calificaría la atención que recibió usted del personal que le atendió en su trámite, fue buena o mala?

Muy buena (Espontáneo) (1) Muy mala (5)  
Buena (2) No me atendieron (6) ⇒ 7  
Regular (Espontáneo) (3) N/S (7)  
Mala (4) N/C (8)

5.- Después de que vino al módulo, ¿cree usted que su problema se resolverá o no?

Sí (1) N/S (4)  
Sí en parte (espontánea) (2) N/C (5)  
No (3)

6.- En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la atención que le dieron en el módulo?

Muchísimo (1) Nada (4)  
Mucho (2) N/S (5)  
Poco (3) N/C (6)

7.- ¿Observó usted alguna irregularidad en el módulo de atención o no?

Sí (1) ⇒ ¿Qué observó?  
Mucha gente (1)  
Mucho tiempo (2)  
Mucho papeleo (3)  
Me pidieron dinero para pasar (4)  
Me pidieron propina (5)  
Otro (Especifique) \_\_\_\_\_

N/S (99) N/C (98)

No (2)  
N/C (3)

### SOCIOECONOMICOS:

A.- Sexo: Masculino (1) Femenino (2)

B.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

N/S-NC (99)

C.- ¿En qué tipo de institución, organismo o empresa trabaja usted?

Ninguno (1)  
Gobierno Federal, Estatal o Municipal (2) ⇒ F  
Paraestatal, Organismo descentralizado (3) ⇒ F  
Empresa Privada (4) ⇒ F  
Negocio Privado (5) ⇒ F  
Ejercicio o práctica independiente (6) ⇒ F

D.- ¿A que se dedica usted? (SOLO SI CONTESTO NINGUNO EN LA PREGUNTA ANTERIOR)

Ama de casa (1) ⇒ G Desempleado (4) ⇒ G  
Estudiante (2) ⇒ G Otro (5) ⇒ G  
Jubilado (3) ⇒ G

F.- ¿Qué es usted en el lugar donde trabaja?

Empresario, patrón o funcionario de alto nivel (1)  
Directivo o funcionario de nivel medio (2)  
Contratista o trabajador independiente (3)  
Profesionista independiente (4)  
Empleado, trabajador y obrero a sueldo o a destajo (5)  
Trabajador sin pago (6)  
Otro: \_\_\_\_\_

G.- ¿Hasta que año escolar estudió usted?

Ninguno (1)  
Primaria incompleta (2)  
Primaria completa (3)  
Secundaria incompleta (4)  
Secundaria completa (5)  
Preparatoria incompleta (6)  
Preparatoria completa (7)  
Universidad incompleta (8)  
Universidad completa y más (9)

H.- Rango de ingreso familiar en nuevos pesos:

0-1 Sal. Mín. ( 0 - 605) (1)  
1-3 Sal. Mín ( 606 - 1,811) (2)  
3-5 Sal. Mín (1,812 - 3,019) (3)  
5-7 Sal. Mín (3,020 - 4,227) (4)  
7-10 Sal. Mín (4,228 - 6,039) (5)  
10-+ Sal. Mín (6,040 - +) (6)

L.- ¿Cuántas personas dependen de este ingreso familiar?

N/C (98)

N.- ¿Hay teléfono en su hogar?

Sí (1) No (2) N/C (3)