

ENCUESTA NACIONAL SOBRE TRANSPARENCIA, 2003

NUMERO DE FOLIO _____

Transparencia Mexicana, **una organización ciudadana independiente**, está conduciendo un estudio sobre la calidad del gobierno y los servicios públicos. El objetivo final es contar con mayor información sobre la relación del ciudadano con las oficinas y servidores públicos y así poder contribuir a mejorar su calidad y desempeño. Por ello su respuesta a este cuestionario es tan importante, pues solo sumando las respuestas de muchos ciudadanos se puede tener una visión amplia sobre este tipo de situaciones y problemas. Toda la información que proporcione es confidencial y será útil en tanto se pueda sumar a la de otros entrevistados.

DATOS DE IDENTIFICACION

Entidad Federativa _____ Municipio/Delegación _____
 Localidad _____
 AGEB _____ - ____ Manzana _____ Vivienda _____ Hogar ____ de ____
 Domicilio de la vivienda (Calle, avenida, callejón, carretera, camino o descripción de la vivienda) _____
 _____ Número exterior _____ Número interior _____ Colonia, fraccionamiento, barrio, unidad habitacional

VISITAS DEL ENTREVISTADOR	1	2	3	4
FECHA	____ - ____ - <u>2 0 0 1</u> Día Mes Año	____ - ____ - <u>2 0 0 1</u> Día Mes Año	____ - ____ - <u>2 0 0 1</u> Día Mes Año	____ - ____ - <u>2 0 0 1</u> Día Mes Año
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR	_____	_____	_____	_____
CODIGO DEL ENTREVISTADOR	_____	_____	_____	_____
HORA DE INICIO	____ : ____ Horas Minutos	____ : ____ Horas Minutos	____ : ____ Horas Minutos	____ : ____ Horas Minutos
HORA DE TERMINO	____ : ____ Horas Minutos	____ : ____ Horas Minutos	____ : ____ Horas Minutos	____ : ____ Horas Minutos
RESULTADO *	____	____	____	____

* Código de resultado 1 Entrevista completa 3 Nadie en casa 6 Informante inadecuado
 2 Entrevista incompleta 4 Ausente temporal 7 Desocupada
 (anote en observaciones) 5 Se negó a dar información 8 Otros (anote en observaciones)

OBSERVACIONES _____

Nombre del informante seleccionado _____ Número de renglón en la TRH _____

	AUDITADO POR:	SUPERVISADO POR:	CRITICADO – CODIFICADO POR	CAPTURADO POR:
NOMBRE	_____	_____	_____	_____
NUMERO	_____	_____	_____	_____
FECHA	____ - ____ - <u>2 0 0 1</u> Día Mes Año	____ - ____ - <u>2 0 0 1</u> Día Mes Año	____ - ____ - <u>2 0 0 1</u> Día Mes Año	____ - ____ - <u>2 0 0 1</u> Día Mes Año

Instrucciones generales de llenado del cuestionario.

1. Llene el cuestionario en el momento de la entrevista.
2. Escriba con tinta azul, si necesita corregir no raye ni borre, sólo trace con dos líneas horizontales sobre la respuesta incorrecta. Registre la nueva contestación a un lado de la que anuló, ya sea escribiendo textualmente la respuesta o circulando el código correspondiente.
3. En las preguntas con opciones, registre un solo código, excepto donde se indique que se acepta más de una respuesta.
4. Cuando anote un número, hágalo en los espacios destinados para ello, cuide que sean claros para que no aparenten otro número que pudiera alterar la respuesta.
5. Si anota palabras, escríbalas en mayúsculas y de preferencia con letra de molde, no use abreviaturas.

AL LLEGAR A LA VIVIENDA BUSQUE UN INFORMANTE ADECUADO RESPETANDO EL SIGUIENTE ORDEN:

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Jefe o jefa de familia. 2. Esposa(o) o cónyuge del jefe de familia 3. Un hijo mayor de 15 años. 4. Un familiar directo del jefe o jefa de familia
(Padre, madre o hermanos), que viva en el hogar | → REALIZAR HASTA TRES INTENTOS PARA LOCALIZARLO(A)

SE ACEPTAN EN EL CUARTO INTENTO, SI AUN NO SE LOCALIZA EL JEFE DE FAMILIA |
|---|---|

ENTREVISTADOR: NO OLVIDE QUE LAS PREGUNTAS 1.1 A 1.11 PUEDEN SER RESPONDIDAS POR CUALQUIER MIEMBRO DEL HOGAR MAYOR DE 15 AÑOS. A PARTIR DE LA PREGUNTA 1.12 LA ENTREVISTA SE REALIZA CON EL INFORMANTE SELECCIONADO.

UNA VEZ EN PRESENCIA DE LA PERSONA, PRESENTESE DE LA SIGUIENTE MANERA.

“Buenos días/tardes, mi nombre es _____, y trabajo en una encuesta para conocer la opinión de la población sobre la transparencia en México. Por tal motivo quisiera que usted me permitiera hacerle unas preguntas. Los datos que usted nos proporciona sólo se usan para fines estadísticos”

“Quisiera empezar por hacerle algunas preguntas sobre su hogar: **HOGAR es el conjunto de personas que hacen vida en común dentro de esta vivienda, unidas o no por parentesco, que comparten los gastos de manutención y preparan los alimentos en la misma cocina.**”

I. CARACTERISTICAS DE LOS HOGARES

1.1 ¿Cuántos hogares existen en esta vivienda que se sostienen del mismo gasto para comer?	NUMERO DE HOGARES _____ HOGAR ____ DE ____ NR 9
--	---

ENTREVISTADOR: SI EXISTE MAS DE UN HOGAR EN LA VIVIENDA APLIQUE UN CUESTIONARIO A CADA UNO A PARTIR DE LA PREGUNTA 1.2

1.2 ¿Quién es el jefe (o jefa) de hogar? (Es decir, la persona que toma las decisiones más importantes, ya sea porque es la que da más dinero para el gasto o porque es la de mayor autoridad)	_____ 01 NOMBRE Y APELLIDOS NUMERO DE REGLÓN
---	---

1.3 ¿Cuántas personas viven en este hogar?. No olvide incluirse usted, a los niños pequeños y a los ancianos.	NUMERO DE PERSONAS _____ NR 99
---	---

TARJETA DE REGISTRO DEL HOGAR (TRH)

PARA TODAS LAS PERSONAS DEL HOGAR				6 AÑOS O MAS		PARA 12 AÑOS O MAS				
LISTA DE PERSONAS	SEXO		EDAD	PARENTESCO		ESCOLARIDAD		ESTADO CIVIL	IDENTIFICACION DEL CONYUGE	CONDICION DE ACTIVIDAD
1.4	1.5		1.6	1.7		1.8		1.9	1.10	1.11
Dígame el nombre de cada una de las personas que viven en este hogar, empezando por (JEFE DE HOGAR) CIRCULE EL NUMERO DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACION ↓	¿(NOMBRE) es hombre o mujer?		¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?	¿Qué parentesco tiene (NOMBRE) con (JEFE DE HOGAR)?		¿Cuál fue el último grado que aprobó (NOMBRE) en la escuela? ANOTE GRADO Y NIVEL		¿Actualmente (NOMBRE) es...	SI EN 1.9 MENCIONO CODIGOS 1 Y 2 PREGUNTE:	Durante la semana pasada (NOMBRE)...
			MENOS DE UN AÑO . . . 00 97 O MAS AÑOS97 NO SABE . . . 98 NR 99	CONYUGE 02 HIJO (A) 03 PADRE / MADRE 04 ABUELO (A) 05 HERMANO (A) 06 CUÑADO (A) 07 YERNO / NUERA 08 NIETO (A) 09 SOBRINO (A) 10 PRIMO (A) 11 SUEGRO (A) 12 TIO (A) 13 HIJO (A) ADOPTIVO 14 PADRASTRO O MADRASTRA 15 HIJASTRO/ENTENADO . . . 16 OTRO 17 SERVICIO DOMESTICO . . 18 NO TIENE PARENTESCO. 19 NR 99		NINGUNO/ NO FUE A LA ESCUELA . . . 0 PRESCOLAR (KINDER) 1 PRIMARIA 2 SECUNDARIA 3 PREPARATORIA / VOCACIONAL 4 PROFESIONAL 5 POSGRADO 6 NO SABE 8 NR 9		Vive en unión Libre? 1 Casado(a)? 2 Separado(a)? . . 3 Divorciado(a)? . 4 Viudo(a) 5 Soltero(a) 6 NR 9	¿Quién es el(la) cónyuge de (NOMBRE)? ANOTE EN LAS CASILLAS EL NUMERO DE RENGLON DE LA TRH CORRESPONDIENTE. EN CASO DE QUE NO VIVA EN EL HOGAR ANOTE CODIGO 66	LEA LAS OPCIONES HASTA TENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA Trabajó? 01 No trabajó pero sí tenía trabajo? 02 Buscó trabajo? 03 Es estudiante? 04 Se dedicó a los quehaceres del hogar? . . 05 Está jubilado o pensionado? 06 Está incapacitado permanentemente para trabajar? 07 No trabajó porque ya no trabaja? 08 NO SABE 88 NR 99
Nombre	Hombre	Mujer	Años	Código		Grado	Nivel	Código	Código	Código
01 JEFE DE HOGAR	1	2	_____	JEFE (A) DE HOGAR		___	___	___	_____	_____
02	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____
03	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____
04	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____
05	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____
06	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____
07	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____
08	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____
09	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____
10	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____
11	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____
12	1	2	_____	_____		___	___	___	_____	_____

→ **ESCRIBA EL NUMERO DE RENGLON DEL INFORMANTE SELECCIONADO**

<p>1.12 FILTRO: DURANTE LA SEMANA PASADA EL INFORMANTE SELECCIONADO...</p>	<p>TRABAJO..... 01 NO TRABAJO PERO SI TENÍA TRABAJO..... 02</p>	
<p>TRANSCRIBA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 1.11 DE LA TRH</p>	<p>BUSCO TRABAJO..... 03 ES ESTUDIANTE..... 04 SE DEDICÓ A LOS QUEHACERES DEL HOGAR..... 05 ESTÁ JUBILADO O PENSIONADO..... 06 ESTÁ INCAPACITADO PERMANENTEMENTE PARA TRABAJAR..... 07 NO TRABAJO PORQUE YA NO TRABAJA..... 08 NO SABE..... 88 NR..... 99</p>	<p>} → 2.1</p>
<p>1.13 En su trabajo usted es...</p>	<p>Patrón o empresario?..... 01 Trabajador por cuenta propia?..... 02 Empleado?..... 03 Obrero o peón?..... 04 Trabajador no remunerado?..... 05 OTRO (Especifique)..... 06 NO SABE..... 88 NR..... 99</p>	

II. VALORES Y OPINIONES SOBRE LA CORRUPCION

<p>2.1 En su opinión, ¿acabar con la corrupción en <u>nuestro país</u> es muy posible, posible, poco posible o nada posible?</p>	<p>MUY POSIBLE.....1 POSIBLE.....2 POCO POSIBLE.....3 NADA POSIBLE.....4 NR.....9</p>	
<p>2.2 ¿Y acabar con la corrupción en <u>su localidad</u> es muy posible, posible, poco posible o nada posible?</p>	<p>MUY POSIBLE.....1 POSIBLE.....2 POCO POSIBLE.....3 NADA POSIBLE.....4 NR.....9</p>	
<p>2.3 En comparación a <u>hace un año</u>, ¿actualmente la corrupción en nuestro país es mayor, igual o menor?</p>	<p>2.4 Y en su estado (entidad federativa), ¿la corrupción es mayor, igual o menor?</p>	
<p>MAYOR.....1 IGUAL.....2 MENOR.....3 NR.....9</p>	<p>MAYOR.....1 IGUAL.....2 MENOR.....3 NR.....9</p>	
<p>2.5 <u>Dentro de un año</u>, ¿cree usted que la corrupción en nuestro país será mayor, igual o menor?</p>	<p>2.6 Y en su estado (entidad federativa), ¿la corrupción será mayor, igual o menor?</p>	
<p>MAYOR.....1 IGUAL.....2 MENOR.....3 NR.....9</p>	<p>MAYOR.....1 IGUAL.....2 MENOR.....3 NR.....9</p>	

2.7 ¿Qué tanto aprueba o desaprueba las siguientes acciones?

MUESTRE TARJETA 1 Y LEA CADA ACCION. REALICE ROTACION POR BLOQUES Y REGISTRE UNA RESPUESTA POR RENGLON

	Aprueba totalmente	Aprueba poco	Desaprueba poco	Desaprueba totalmente	NR
a) Dar un obsequio o dinero para agilizar un trámite.	1	2	3	4	9
b) Conducir un auto a exceso de velocidad si no hay policías.	1	2	3	4	9
c) Pasarse un alto si no hay autos.	1	2	3	4	9
d) Pagar "mordida" para que le perdonen una multa.	1	2	3	4	9
e) Evadir impuestos si sabe que no lo descubrirían.	1	2	3	4	9
f) Aceptar dádivas o regalos a cambio de favores.	1	2	3	4	9
g) Mentir por conveniencia siempre que no dañe a nadie.	1	2	3	4	9
h) No pedir factura para evitar el IVA.	1	2	3	4	9
i) Copiar en exámenes.	1	2	3	4	9
j) Hacer llamadas de larga distancia en un teléfono ajeno.	1	2	3	4	9
k) Quedarse con el dinero de una cartera que se encontró.	1	2	3	4	9
l) Evitar pagar el transporte si se puede.	1	2	3	4	9
m) Quedarse con el cambio cuando le dan de más.	1	2	3	4	9
n) Llenar documentos con datos falsos por conveniencia.	1	2	3	4	9
o) Dar propina para entrar antes y tener mejor mesa o lugar.	1	2	3	4	9
p) Sustraer dinero o propiedades del escritorio de un compañero cuando nadie te ve.	1	2	3	4	9
q) Llevarse sin pagar mercancía de una tienda o supermercado.	1	2	3	4	9
r) Inventar una excusa para no recibir regaño o castigo.	1	2	3	4	9
s) No declarar en la aduana para no pagar impuestos.	1	2	3	4	9
t) Que un funcionario público favorezca a parientes y amigos.	1	2	3	4	9
u) Colgarse de la luz sin pagarla ("diablito").	1	2	3	4	9

2.8 De acuerdo a esta tarjeta, Usted, ¿Por qué respeta y obedece las leyes y normas?

**MUESTRE TARJETA (2-A ó 2-B).
REGISTRE SOLO UNA RESPUESTA**

POR TEMOR A LA AUTORIDAD Y PARA EVITAR CASTIGOS.....	1
PORQUE CUMPLIR LA LEY NOS BENEFICIA A TODOS YA QUE ORDENA A LA SOCIEDAD.....	2
PARA NO SER MAL VISTO O POR SENTIMIENTOS DE CULPA.....	3
PORQUE ES UN DEBER RESPETAR LOS DERECHOS DE LOS DEMAS.....	4
PORQUE PERMITE VIVIR EN PAZ.....	5
PORQUE REFLEJAN PRINCIPIOS MORALES COMUNES A TODOS Y HAY QUE VIVIR DE ACUERDO CON ELLOS.....	6
NO SABE / NO CONTESTA.....	9

2.9 ¿Qué tanto considera usted que las siguientes acciones pueden ayudar a combatir la corrupción?

MUESTRE TARJETA 3 Y LEA CADA ACCION. REALICE ROTACION POR BLOQUES Y REGISTRE UNA RESPUESTA POR RENGLON.

	Mucho	Poco	Nada	NR
a) Mejorar la instrucción en la escuela.	1	2	3	9
b) Mejorar la educación en la casa.	1	2	3	9
c) Modificar las leyes existentes.	1	2	3	9
d) Castigar a los corruptos.	1	2	3	9
e) Premiar a los funcionarios honestos.	1	2	3	9
f) Negarse siempre a dar "mordida."	1	2	3	9

(Continúa en la siguiente página)

<i>(Continuación de pregunta 2.9)</i>		Mucho	Poco	Nada	NR
g)	Quejarse de un abuso siempre que sea necesario.	1	2	3	9
h)	Realizar campañas masivas de educación.	1	2	3	9
i)	Simplificación de trámites.	1	2	3	9
j)	Que los gobernantes den buen ejemplo.	1	2	3	9
k)	Agruparnos para exigir honestidad.	1	2	3	9
2.10 Diga qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con las cosas que dice la gente.					
MUESTRE TARJETA 4 Y LEA CADA ENUNCIADO. REGISTRE UNA RESPUESTA POR RENGLON					
		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	NR
a)	“El que no transa no avanza”.	1	2	3	9
b)	Todos hemos participado en la corrupción al menos en alguna ocasión.	1	2	3	9
c)	Al hacer las leyes, se toma en cuenta la opinión de personas como usted.	1	2	3	9
d)	Los políticos son corruptos.	1	2	3	9
e)	Hay muchos inocentes en la cárcel.	1	2	3	9
f)	Más vale tener dinero que tener razón.	1	2	3	9
g)	Hay muchos culpables libres.	1	2	3	9
h)	Es más conveniente “arreglarse” con las autoridades que obedecer leyes.	1	2	3	9
i)	La alternancia (sucesión) de partidos en el poder contribuye a reducir la corrupción.	1	2	3	9
j)	Como ciudadano debo obedecer todas las leyes sin excepción.	1	2	3	9
k)	Los mexicanos creemos en el sistema de justicia.	1	2	3	9
l)	Los mexicanos somos honestos pero el sistema impone la corrupción.	1	2	3	9
m)	Debemos obedecer sólo las leyes justas y razonables.	1	2	3	9
n)	Vale hacerse justicia por propia mano.	1	2	3	9
o)	La policía es más severa con los pobres.	1	2	3	9
p)	Un funcionario puede sacar provecho del puesto, siempre y cuando haga cosas buenas.	1	2	3	9
q)	Violar la Ley no es tan terrible, lo malo es ser sorprendido.	1	2	3	9
r)	Los funcionarios públicos deben rendir cuentas públicamente para reducir desvíos.	1	2	3	9
s)	Todos hemos dado “mordida” al menos alguna vez.	1	2	3	9
t)	Existe una voluntad sincera de combatir la corrupción.	1	2	3	9
u)	Los medios de comunicación merecen confianza.	1	2	3	9
v)	El gobierno tiene entre sus prioridades luchar contra la corrupción.	1	2	3	9
w)	La corrupción se debe a los políticos.	1	2	3	9
x)	En caso de corrupción el castigo debe ser mayor para los funcionarios que para los ciudadanos comunes.	1	2	3	9
y)	La corrupción ha disminuido.	1	2	3	9
z)	Todos hemos participado en la corrupción al menos en alguna ocasión.	1	2	3	9

2.11	En su opinión, la mayoría de la gente que recibe dinero de la corrupción ¿lo hace por necesidad o por ambición?	POR NECESIDAD 1 POR AMBICIÓN 2 NR. 9			
2.12	Acabar con la corrupción, ¿es responsabilidad de personas como usted, de la gente o del gobierno?	PERSONAS COMO USTED. 1 LA GENTE. 2 EL GOBIERNO 3 TODOS. 4 NR. 9			
2.13	Hablando de gobierno, ¿en qué nivel considera usted que hay más corrupción... LEA LAS TRES PRIMERAS OPCIONES DE RESPUESTA	En los niveles bajos?. 1 En los niveles medios?. 2 En los niveles altos?. 3 EN TODOS NIVELES. 4 NR. 9			
2.14	¿Conoce usted el proceso que debe seguir para denunciar un caso de corrupción?	SI. 1 NO. 2 NR. 9			
2.15	La última vez que se vio afectado por un caso de corrupción ¿lo denunció?	NO. 2 SI. 1 NUNCA HA TENIDO UN CASO DE CORRUPCION . . . 3 NR. 9	} → 2.17		
2.16	¿Por qué? SIEMPRE ANOTE LA RESPUESTA TEXTUAL DEL INFORMANTE EN LAS LINEAS DE ABAJO Y CLASIFIQUE A LA DERECHA. REGISTRE SOLO UNA RESPUESTA _____ _____ _____ _____	NO PODIA PROBAR NADA. 1 LOS TRAMITES SON DIFICILES. 2 NO HUBIESEN PERSEGUIDO A LOS CULPABLES. 3 LAS DENUNCIAS CREAN MAS PROBLEMAS / LOS QUE DENUNCIAN ACABAN SUFRIENDO MAS / PODRIA HABER REPRESALIAS. 4 NADIE DENUNCIA. 5 NO MEREZIA LA PENA DENUNCIARLO / ES INUTIL. 6 POR COMODIDAD. 7 NO SABIA COMO HACERLO / A DONDE ACUDIR. 8 OTRO (Especifique) 9 NR. 99			
2.17	En términos generales, ¿diría usted que se puede o no se puede confiar en la mayoría de las personas?	SI. 1 NO. 2 NR. 9			
2.18	En una escala de 1 a 10 como en la escuela, donde 1 es “no ayuda nada” y 10 “ayuda mucho”, diga ¿qué tanto ayudan las siguientes instituciones a combatir la corrupción? MUESTRE TARJETA 5. REGISTRE UNA CALIFICACION PARA CADA INSTITUCION.		CALIFICACION	NO SABE	NR
		a) El Gobierno	_____	88	99
		b) Los partidos Políticos	_____	88	99
		c) Las empresas privadas	_____	88	99
		d) Los sindicatos	_____	88	99
		e) La iglesia	_____	88	99
		f) Los medios de comunicación	_____	88	99
		g) Los maestros	_____	88	99
		h) El ejército	_____	88	99
		i) La policía	_____	88	99
		j) La familia	_____	88	99
2.19	Utilizando la misma escala de 1 a 10 , donde 1 es “muy corrupto” y 10 “muy limpio”, ¿usted dónde se colocaría”?	CALIFICACION _____ NO SABE 88 NR. 99			

2.20 Por lo general, ¿en dónde diría usted que se inicia la corrupción: en el funcionario que solicita o insinúa el pago ó en el ciudadano que ofrece el pago o el regalo espontáneamente?	EN EL FUNCIONARIO.....	1
	EN EL CIUDADANO.....	2
	AMBOS.....	3
	YA SE SABE COMO FUNCIONA EL SISTEMA Y CUÁNTO HAY QUE PAGAR.....	4
	NR.....	9

III. SITUACIONES RECIENTES DE CORRUPCION.

Ahora le voy a leer una lista de situaciones en las que a menudo se tienen que dar "mordidas" o "propinas" que de alguna forma merman los ingresos familiares. Por favor señale si usted o alguno de los residentes de este hogar se ha visto afectado por ellas.

3.1				3.2			3.3		3.4		3.5		
Alguna vez, ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			¿A quién le dio la "mordida"? (¿Quién recibió la "mordida"?)		¿Cuántas veces ha dado este tipo de "mordida"?		En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión?		
LEA CADA INCISO				→ 3.2		→ 3.3		REGISTRE LA RESPUESTA TEXTUAL, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO.				SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO	
				SI	NO	NR	SI						
1.	realizar un trámite para la conexión o reconexión de agua y/o drenaje a domicilio.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	NR..... .99	\$ _____	Otro (especifique) . . _____
2.	realizar un trámite para obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	NR..... .99	\$ _____	Otro (especifique) . . _____
3.	realizar un trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	NR..... .99	\$ _____	Otro (especifique) . . _____
4.	realizar un trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	NR..... .99	\$ _____	Otro (especifique) . . _____
5.	realizar un trámite para trabajar o vender en la vía pública.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	NR..... .99	\$ _____	Otro (especifique) . . _____

3.1				3.2			3.3		3.4	3.5	
Alguna vez, ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			¿A quién le dio la "mordida"? (¿Quién recibió la "mordida"?) REGISTRE LA RESPUESTA TEXTUAL, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO.		¿Cuántas veces ha dado este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO	
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE						
	SI	NO	NR	SI	NO	NR					
6. realizar un trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etc.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$	Otro (especifique) .
							_____	_____	NR..... .99		
							_____	_____			NO RECUERDA. 88888
							_____	_____			NR..... .99999
7. realizar un trámite para recuperar su automóvil robado.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$	Otro (especifique) .
							_____	_____	NR..... .99		
							_____	_____			NO RECUERDA. 88888
							_____	_____			NR..... .99999
8. realizar un trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$	Otro (especifique) .
							_____	_____	NR..... .99		
							_____	_____			NO RECUERDA. 88888
							_____	_____			NR..... .99999
9. realizar un trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$	Otro (especifique) .
							_____	_____	NR..... .99		
							_____	_____			NO RECUERDA. 88888
							_____	_____			NR..... .99999
10. realizar un trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones privadas.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$	Otro (especifique) .
							_____	_____	NR..... .99		
							_____	_____			NO RECUERDA. 88888
							_____	_____			NR..... .99999
11. realizar un trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$	Otro (especifique) .
							_____	_____	NR..... .99		
							_____	_____			NO RECUERDA. 88888
							_____	_____			NR..... .99999
12. realizar un trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, Leche, etc	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$	Otro (especifique) .
							_____	_____	NR..... .99		
							_____	_____			NO RECUERDA. 88888
							_____	_____			NR..... .99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5
Alguna vez, ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			¿A quién le dio la "mordida"? (¿Quién recibió la "mordida"?) REGISTRE LA RESPUESTA TEXTUAL, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO.	¿Cuántas ha dado este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE				
	SI	NO	NR	SI	NO	NR			
13. realizar un trámite para evitar una detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un caso.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	\$ _____ Otro (especifique) . . _____
							_____	NO SABE . . .88	
							_____	NR.99	
							NR99		NO RECUERDA. 88888 NR. 99999
14. realizar un trámite para llevar o presentar un caso en un Juzgado.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	\$ _____ Otro (especifique) . . _____
							_____	NO SABE . . .88	
							_____	NR.99	
							NR99		NO RECUERDA. 88888 NR. 99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5
Durante los últimos doce meses, ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			¿A quién le dio la "mordida"? (¿Quién recibió la "mordida"?) REGISTRE LA RESPUESTA TEXTUAL, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO.	¿Cuántas veces dió este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE				
	SI	NO	NR	SI	NO	NR			
15. realizar un trámite para obtener constancias de estudios u exámenes en escuelas públicas.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	\$ _____ Otro (especifique) . . _____
							_____	NO SABE . . .88	
							_____	NR.99	
							NR99		NO RECUERDA. 88888 NR. 99999
16. arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que éste ingresara antes de lo programado en una clínica u hospital.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	\$ _____ Otro (especifique) . . _____
							_____	NO SABE . . .88	
							_____	NR.99	
							NR99		NO RECUERDA. 88888 NR. 99999
17. visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	\$ _____ Otro (especifique) . . _____
							_____	NO SABE . . .88	
							_____	NR.99	
							NR99		NO RECUERDA. 88888 NR. 99999
18. realizar un trámite para obtener una incapacidad o justificante de salud.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	\$ _____ Otro (especifique) . . _____
							_____	NO SABE . . .88	
							_____	NR.99	
							NR99		NO RECUERDA. 88888 NR. 99999

3.1				3.2			3.3		3.4	3.5
Durante los últimos doce meses, ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			¿A quién le dio la "mordida"? (¿Quién recibió la "mordida"?) REGISTRE LA RESPUESTA TEXTUAL, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO.		¿Cuántas veces dió este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE					
	SI	NO	NR	SI	NO	NR				
19. realizar un trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$ Otro (especifique) . .
							_____	_____	NR..... .99	NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
20. regularizar cualquier trámite de su vehículo: automóvil, camioneta, motocicleta o camión (cambio de dueño, etc)	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$ Otro (especifique) . .
							_____	_____	NR..... .99	NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
21. realizar un trámite para obtener el servicio de limpieza de alcantarilla (desazolve).	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$ Otro (especifique) . .
							_____	_____	NR..... .99	NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
22. realizar un trámite para obtener el servicio de poda de árboles.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$ Otro (especifique) . .
							_____	_____	NR..... .99	NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
23. realizar un trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$ Otro (especifique) . .
							_____	_____	NR..... .99	NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
24. realizar un trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$ Otro (especifique) . .
							_____	_____	NR..... .99	NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
25. realizar un trámite para obtener la conexión de gas en el domicilio.	1	2	9	1	2	9	_____	_____	NO SABE... .88	\$ Otro (especifique) . .
							_____	_____	NR..... .99	NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5
Durante los últimos doce meses, ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			¿A quién le dio la "mordida"? (¿Quién recibió la "mordida"?) REGISTRE LA RESPUESTA TEXTUAL, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO.	¿Cuántas veces dió este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE				
	SI	NO	NR	SI	NO	NR			
26. realizar un trámite para obtener la licencia para conducir (manejo).	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... .88 NR..... .99	\$ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
27. evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón.	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... .88 NR..... .99	\$ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
28. realizar un trámite fiscal en la Secretaría de Hacienda: RFC, devolución, declaración trimestral o anual.	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... .88 NR..... .99	\$ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
29. realizar un trámite Predial.	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... .88 NR..... .99	\$ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
30. realizar un trámite para la conexión de teléfono.	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... .88 NR..... .99	\$ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999
31. realizar un trámite relacionado con el servicio telefónico (instalación, nueva línea, pagos).	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... .88 NR..... .99	\$ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Otro (especifique) . . _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... .99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5
Durante los últimos seis meses ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			¿A quién le dio la "mordida"? (¿Quién recibió la "mordida"?) REGISTRE LA RESPUESTA TEXTUAL, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO.	¿Cuántas veces dió este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE				
	SI	NO	NR	SI	NO	NR			
32. evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... 99999
33. realizar un trámite para aprobar la verificación vehicular.	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... 99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5
Durante el último mes, ¿Usted o algún miembro del hogar ha...				Al realizar ese trámite ¿tuvo que dar "mordida"?			¿A quién le dio la "propina" o "mordida"? (¿Quién recibió la "mordida"?) REGISTRE LA RESPUESTA TEXTUAL, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO.	¿Cuántas veces dió este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO
LEA CADA INCISO	→ 3.2	PASE AL SIGUIENTE		→ 3.3	PASE AL SIGUIENTE				
	SI	NO	NR	SI	NO	NR			
34. obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio.	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... 99999
35. obtenido el servicio de vigilancia de la delegación o municipio.	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... 99999
36. recibido correspondencia	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... 99999
37. estacionado su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos.	1	2	9	1	2	9	_____ _____ _____ NR99	_____ _____ NO SABE... 88 NR..... 99	\$ _____ Otro (especifique) . _____ _____ NO RECUERDA. 88888 NR..... 99999

3.1				3.2			3.3	3.4	3.5
Durante la última semana , ¿Usted o algún miembro del hogar ha tenido que...				Al solicitar este servicio ¿tuvo que dar "mordida"?			¿A quién le dio la "mordida"? (¿Quién recibió la "mordida"?) REGISTRE LA RESPUESTA TEXTUAL, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO.	¿Cuántas veces dió este tipo de "mordida"?	En promedio, ¿cuánto pagó por cada ocasión? SI LA "MORDIDA" NO SE REALIZO EN DINERO, ANOTE LA RESPUESTA EN OTRO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO
LEA CADA INCISO	→	PASE AL SIGUIENTE		→	PASE AL SIGUIENTE				
	3.2	SI	NO	NR	3.3	SI	NO	NR	
38. pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura.	1	2	9	1	2	9	_____	\$ Otro (especifique) . _____ NO SABE88 NR.99 NR99	

PREGUNTA		RESPUESTA	PASE A
3.6	En los últimos tres meses, ¿tuvo que dar algún tipo de "mordida" o "propina" para obtener algún producto o servicio particular?	SI 1 NO 2 NR 9	→ 3.9 → 3.9
3.7	¿Me podría mencionar el cargo de la persona y el tipo de actividad del establecimiento en donde dio la "mordida" o "propina"?	SIEMPRE ANOTE LA RESPUESTA TEXTUAL EN LAS LINEAS DE ABAJO Y LUEGO CLASIFIQUE. CARGO O PUESTO: _____ EMPLEADO O EJECUTIVO03 COYOTE04 LIDER05 OTRO (Especifique)06 _____ NO SABE88 NR99	ANOTE LA RESPUESTA TEXTUAL EN LAS LINEAS DE ABAJO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO ACTIVIDAD: _____ NO SABE88 NR99
3.8	¿De cuánto fue la "mordida"?	\$ NO RECUERDA88888 NR99999	
3.9	En los últimos tres mes, ¿tuvo que dar algún tipo de "mordida" a algún servidor público?	SI 1 NO 2 NR 9	→ 3.12 → 3.12
3.10	¿Me podría mencionar el puesto del servidor público y la institución (oficina de gobierno) en donde dio la "mordida"?	SIEMPRE ANOTE LA RESPUESTA TEXTUAL EN LAS LINEAS DE ABAJO Y LUEGO CLASIFIQUE. CARGO O PUESTO: _____ FUNCIONARIO O AUTORIDAD01 EMPLEADO O SERVIDOR PUBLICO02 COYOTE04 LIDER05 OTRO (Especifique)06 _____ NO SABE88 NR99	ANOTE LA RESPUESTA TEXTUAL EN LAS LINEAS DE ABAJO, DEJE LAS CASILLAS EN BLANCO INSTITUCIÓN: _____ NO SABE88 NR99
3.11	¿De cuánto fue la "mordida"?	\$ NO RECUERDA88888 NR99999	

3.12	¿Tiene hijos estudiando o que han estudiado en escuelas particulares (de paga)?	SI1 NO2 NR9	→ 4.1 → 4.1
3.13	¿En alguna ocasión se vio obligado a comprar en determinado lugar los útiles escolares o los uniformes?.	SI1 NO2 NR9	
IV. CARACTERISTICAS DE LAS VIVIENDAS			
	Ahora me voy a referir a su vivienda. Me podría decir.	NINGUNO0 UNO1 DOS2 TRES3 CUATRO O MAS4 NR9	
4.1	¿Cuántos baños con regadera hay dentro de su vivienda?	ENTRE UNO Y TRES1 CUATRO2 CINCO3 SEIS O MAS4 NR9	
4.2	Y sin contar los baños, ¿con cuántas habitaciones cuenta su vivienda? Por favor incluya la cocina, las recámaras y las áreas de estar.	Entre 1 y 5?1 Entre 6 y 10?2 Entre 11 y 15?3 Entre 16 y 20?4 21 ó más focos?5 NR9	
4.3	Contando todos los focos que hay en su hogar, incluyendo las lámparas del techo, de mesa y las exteriores, ¿con cuántos focos cuenta su vivienda...	SI1 NO2 NR9	
4.4	¿Su vivienda cuenta con calentador de agua o boiler?	SI1 NO2 NR9	
4.5	Independientemente de que sean propios o no, ¿hay al menos un auto para el uso de algún miembro del hogar, no importa que sea un taxi o un auto de la compañía?	Hasta 1,210 pesos1 De 1,211 a 3,631 pesos2 De 3,632 a 6,052 pesos3 De 6,053 a 8,473 pesos4 De 8,474 a 10,894 pesos5 De 10,895 a 13,315 pesos6 De 13,316 a 15,736 pesos7 15,737 pesos y más8 Otro (especifique)9 NR99	
4.6	Y aproximadamente, ¿en cuál de los siguientes intervalos está el ingreso mensual familiar? Por favor incluya el ingreso de todos los miembros del hogar que trabajan actualmente. MUESTRE TARJETA 6.		
4.7	¿Tiene teléfono en su vivienda? SI1 NO2 → TERMINE NR9 → TERMINE	4.8 ¿Podría proporcionarme su número telefónico para que supervisen mi trabajo? SI PROPORCIONO NUMERO1 TELEFONO _____ - _____ - _____ - _____ NO PROPORCIONO NUMERO2 NR9	
AGRADEZCA LA COLABORACION DEL (DE LA) INFORMANTE Y REGRESE A LA CARATULA PARA ANOTAR LA HORA DE TERMINO Y SU RESULTADO. NO OLVIDE MENCIONAR QUE ES POSIBLE QUE RECIBA UNA VISITA POSTERIOR DE UN (UNA) SUPERVISOR(A).			
Yo entrevistador _____, número _____ declaro que seguí todas las indicaciones metodológicas para la selección de la muestra y que toda la información contenida en este cuestionario es verídica. Acepto que si existe algún dato falso en él, la empresa Transparencia Mexicana tome las medidas legales pertinentes. FIRMA DEL ENTREVISTADOR _____ FECHA DE ENTREVISTA ____ - ____ - 2 0 0 1 Día Mes Año			