

# ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO



RESULTADOS

---

2001 • 2003 • 2005



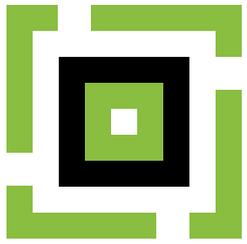
TRANSPARENCIA  
MEXICANA

**T**ransparencia Mexicana se propuso medir la corrupción a sabiendas de que se trataba de un fenómeno complejo, un fenómeno que ocurre en la comodidad de la secrecía y que procura no dejar rastro ni huellas. Decidimos medir la corrupción apoyados en una antigua creencia científica: al establecer la magnitud de un fenómeno nocivo, nuestros esfuerzos se concentran y sus resultados positivos se amplían. Medir para mejorar. Darle magnitud a un problema para entenderlo mejor. Y comprender mejor un fenómeno complejo para abandonar la tentación de los falsos saberes. Sabíamos que al medir parte del fenómeno de la corrupción, terminaríamos derrocando el pilar cultural que la sostiene, la falsa concepción de que "la corrupción siempre ha estado ahí y siempre estará".

En los meses anteriores a octubre de 2001, más de veinte expertos en estadística, opinión pública, comunicación y control de la corrupción, se reunieron regularmente para producir un método simple de registrar y medir la corrupción que afecta a los hogares mexicanos. Escogimos como universo de medición a los hogares mexicanos, no porque alguna otra de las muchas formas que toma la corrupción sea más grave desde una perspectiva moral o ética —igualmente dañina es la corrupción en compras públicas o en las operaciones financieras—, sino porque es en los hogares donde se ve reflejado el costo social y económico de estructuras administrativas ineficaces o deshonestas. Identificamos la corrupción en los hogares de cada una de las 32 entidades federativas del país, porque no puede haber supresión de la pobreza en un entorno afectado por el abuso en la provisión de servicios públicos, ya sea agua potable, servicios educativos o procuración de justicia. Desde entonces se han publicado tres índices: el de 2001, el de 2003 y el de 2005.

El Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno 2005 ha sido posible gracias a la participación desinteresada de numerosas personas e instituciones. En particular, Transparencia Mexicana desea agradecer a CEMEX, Fundación Televisa, TV Azteca, Corporación Interamericana de Entretenimiento (CIE) y Consejo Coordinador Empresarial, por su generosa contribución para realizar el operativo de campo del estudio que alcanzó cerca de 16 mil hogares en las 32 entidades federativas del país. Agradecemos también el apoyo de BANAMEX que permitió la producción, diseño editorial y tiraje de este volumen.





## ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO

¿Cuánto cuesta realmente la corrupción? ¿Cuáles servicios públicos son los más vulnerables a esta práctica? ¿Qué sectores de la población suelen ser los más proclives a ofrecer sobornos para obtener un servicio público? ¿Cómo se puede medir la corrupción? En respuesta a estas preguntas se presenta una aproximación sobre este tema en México, a partir de los resultados del Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno 2005 (INCBG), aplicado por Transparencia Mexicana, A.C. Los datos que arrojaron las 32 encuestas, tanto en la presente edición como en las dos anteriores, 2001 y 2003, constituyen un punto de referencia para el diseño y análisis de las políticas públicas necesarias para combatir la corrupción. El INCBG alerta sobre el efecto negativo de la corrupción en la calidad de la gestión pública y los servicios que presta o regula el Estado.

### ¿Por qué medir la corrupción?

Los estudios sobre la corrupción son relativamente recientes en el mundo y hasta hace poco no constituían un tema central de la investigación social. El interés por abordar el estudio de los factores que la propician y las formas de combatirla es, en parte, consecuencia del cambio en la percepción sobre un fenómeno que trasciende los aspectos morales y éticos, estático e inmutable para cierto tipo de individuos y sociedades. Hoy, la corrupción se percibe cada vez más como una conducta que obstaculiza el desarrollo humano y, por tanto, debe de ser cuantificada.

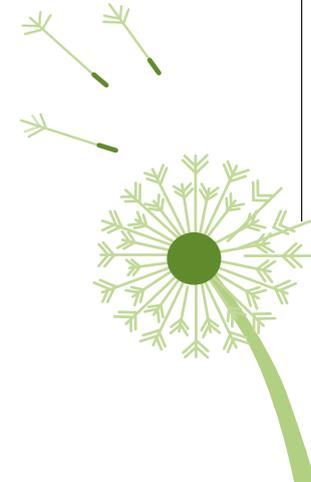
A partir de 1995 Transparencia Internacional publica, año con año, el Índice de Percepción de la Corrupción (IPC), el cual mide la percepción de diferentes grupos sociales sobre la magnitud de la corrupción en más de 150 naciones. Como herramienta analítica, el IPC permite hacer comparaciones entre países pero no ofrece información precisa sobre los tipos de prácticas corruptas que se llevan a cabo, los ámbitos donde ocurren ni su costo económico.

El INCBG constituye una herramienta que mide no sólo la per-

cepción de los ciudadanos sobre la corrupción, sino también el número y costo de los actos de corrupción en que incurrir los ciudadanos. El INCBG registra la frecuencia con que ocurren los actos de corrupción para la obtención de servicios públicos. Al mismo tiempo, permite evaluar los avances en el combate a la corrupción en el tiempo y facilita la identificación de responsabilidades y competencias a partir de los niveles de corrupción presentes en la oferta de servicios públicos en los tres niveles de gobierno (municipal, estatal y federal) y en el sector privado.

### ¿QUÉ ES Transparencia Mexicana?

Transparencia Mexicana, A.C., es una organización de ciudadanos que promueve políticas públicas y actitudes privadas contra la corrupción. Fundada en 1999, Transparencia Mexicana, A.C., es el capítulo nacional de Transparencia Internacional, la coalición global de la sociedad civil contra la corrupción.



### ¿QUÉ MIDE EL INCBG?

Por tercera ocasión (2001, 2003 y 2005) se miden experiencias y percepciones de los ciudadanos mexicanos de las 32 entidades federativas del país acerca de la corrupción, respecto de 35 servicios públicos. Es la primera serie histórica del país en materia de corrupción.

En la edición 2005, se eliminaron 7 trámites de baja incidencia nacional y se agregaron 4 trámites a propuesta de los gobiernos de las entidades federativas. Así se integraron los 35 servicios a medir. Su importancia radica en que disponer de éstos repercute de manera directa en las condiciones de vida de la población y, en contraste, carecer de ellos limita sus posibilidades de desarrollo. En el INCBG se incluyen trámites y servicios públicos ofrecidos tanto por los tres niveles de gobierno como los concesionados o proporcionados por particulares.

# Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno

El Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno (incbg) es un instrumento, elaborado con los datos que arrojan las 32 encuestas, que sirve para cuantificar los niveles de corrupción en el ámbito nacional cuando alguien tramita un servicio entre los 35 considerados. Además, permite distinguir variaciones en los niveles de corrupción de acuerdo con las características demográficas, sociales y económicas de la población de cada entidad. Para llevar a cabo esta medición utiliza una escala que va de 0 a 100: a menor valor en el índice, menor nivel de corrupción. Por consiguiente, en la clasificación general de entidades y trámites, los primeros lugares son los que presentan el nivel más bajo, mientras que progresivamente aumenta la incidencia de "mordidas".



## Técnica de medición del Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno (INCBG)

Para medir las experiencias que contempla el índice, se preguntó a los encuestados la temporalidad con que tramitan determinados servicios públicos, según las siguientes opciones:

- a) en los últimos doce meses (e.g., inscripción escolar)
- b) en los últimos seis meses (e.g., verificación vehicular)
- c) en el mes anterior (e.g., pipa de agua)
- c) en la semana anterior (e.g., recolección de basura)
- d) alguna vez (e.g., licencia de construcción)

Las 32 encuestas registran los casos en que al solicitar alguno de los servicios públicos seleccionados, para recibirlo se pagó una "mordida". El diseño de la muestra, la logística de campo y los instrumentos de medición fueron los mismos para las 32 entidades federativas y los 35 servicios públicos.

## ¿Cómo se elabora el INCBG?

### Fórmula para calcular el Índice por servicio:

$$\text{ICBGs} = \frac{\text{Número de veces en los que un servicio se obtuvo con mordida}}{\text{Número total de veces en los que se utilizó el mismo servicio}} \times 100$$

### Fórmula para calcular el Índice general (35 servicios):

$$\text{ICBGg} = \frac{\text{Número de veces en los que se dio mordida en los 35 servicios}}{\text{Número total de veces que se utilizaron los 35 servicios}} \times 100$$

## Solidez metodológica del INCBG 2005

Para la construcción del Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno 2005 se levantaron 32 encuestas. Se tomó una muestra estrictamente probabilística de 15,123 hogares a nivel nacional que permitió desagregar los resultados por entidad federativa (en cada una se aplicaron de 397 a 569 cuestionarios). En 70% de los casos se entrevistó al jefe de hogar; en 23% a su cónyuge, y en el 7% restante, a algún otro miembro adulto del hogar. Para garantizar la solidez metodológica del INCBG 2005 se empleó la estructura urbano-rural establecida por el XII Censo General de Población y Vivienda 2000 del INEGI y se supervisó el ejercicio de manera externa. El margen de error de los resultados nacionales es menor de uno por ciento.

# Resultados nacionales (por



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

ENTIDAD	POSICIÓN			ÍNDICE		
	2001	2003	2005	2001	2003	2005
Querétaro	24	18	1	8.1	6.3	2.0
Chiapas	16	6	2	6.8	4.0	2.8
Baja California Sur	2	1	3	3.9	2.3	4.8
Sonora	6	8	4	5.5	4.5	5.2
Guanajuato	9	25	4	6.0	8.9	5.2
Zacatecas	11	13	6	6.2	5.6	5.3
Nayarit	13	16	7	6.4	5.8	5.7
Aguascalientes	3	5	8	4.5	3.9	6.2
Coahuila	4	7	9	5.0	4.4	6.5
San Luis Potosí	7	27	10	5.7	10.2	6.6
Sinaloa	22	12	10	7.8	5.5	6.6
Yucatán	17	10	12	6.8	4.8	6.7
Tamaulipas	12	11	13	6.3	5.1	6.8
Baja California	8	17	14	5.7	6.0	6.9
Colima	1	3	15	3.0	3.8	7.0
Jalisco	28	20	16	11.6	6.5	7.2

## Actos de corrupción:

- La encuesta registró más de **115 millones de actos de corrupción** en el uso de 35 servicios públicos en los últimos 12 meses.
- En promedio, las "mordidas" costaron a los hogares mexicanos **\$177.40**
- Lo anterior implica poco más de **19 mil millones de pesos anuales** en pagos de "mordidas" de los hogares por el uso de los 35 servicios públicos seleccionados.
- Los hogares que reportan "mordidas" destinan el **8% de su ingreso** a este rubro.
- Para los hogares con ingresos de hasta 1 salario mínimo, este impuesto regresivo llega a representar el **24% de su ingreso**.

# entidad federativa)

ENTIDAD	POSICIÓN			ÍNDICE		
	2001	2003	2005	2001	2003	2005
Chihuahua	5	15	17	5.5	5.7	7.4
Campeche	19	14	18	7.3	5.7	7.8
Oaxaca	20	21	19	7.4	6.8	8.1
Nuevo León	18	26	20	7.1	9.9	9.3
Quintana Roo	10	2	21	6.1	3.7	9.4
Tlaxcala	14	23	22	6.6	7.8	10.0
Michoacán	27	9	23	10.3	4.8	10.8
Veracruz	23	19	23	7.9	6.4	10.8
Puebla	29	32	25	12.1	18.0	10.9
Morelos	21	24	26	7.7	8.3	11.0
Durango	26	29	27	8.9	12.6	11.1
Guerrero	30	28	27	13.4	12.0	11.1
Hidalgo	15	4	29	6.7	3.9	11.4
Estado de México	31	30	30	17.0	12.7	13.3
Tabasco	25	22	31	8.5	6.9	13.6
Distrito Federal	32	31	32	22.6	13.2	19.8
<b>NACIONAL</b>				<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

## Resultados nacionales:

- El INCBG pasó de 10.6 en 2001 a 8.5 en 2003 y a 10.1 en 2005.
- 10 entidades federativas disminuyeron su Índice entre 2003 y 2005; en las otras 22 entidades el Índice se incrementó.
- El comportamiento de entidades como Hidalgo, Tabasco, Distrito Federal, Michoacán y Veracruz contribuye al incremento del Índice nacional.
- De los 35 trámites 11 disminuyen su incidencia, siendo "Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura" el que registra un mayor descenso (1.6 puntos); mientras que 18 trámites incrementan su incidencia, siendo "Trabajar o vender en la vía pública" el que registra un mayor incremento (7.4 puntos).

## Otros resultados

- El Índice registra MAYOR incidencia en: Jefes de hogar jóvenes: 12.1 / Jefes de hogar con mayor escolaridad: 12.7 (preparatoria) y 10.6 (universitarios)
- El Índice registra MENOR incidencia en: Jefes de hogar mayores de 50 años: 8.7 / Jefes de hogar con menores ingresos (de hasta un salario mínimo): 7.9

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Actualmente, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

	MAYOR	IGUAL	MENOR	NS/NR
Nacional 2001	35.4	44.0	20.6	0.0
Nacional 2003	33.9	47.2	18.9	0.0
Nacional 2005	<b>39.8</b>	<b>42.7</b>	<b>15.8</b>	<b>1.7</b>

Y en su estado, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

	MAYOR	IGUAL	MENOR	NS/NR
Nacional 2001	28.0	48.4	23.6	0.0
Nacional 2003	29.9	49.9	20.3	0.0
Nacional 2005	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>

# Resultados nacionales (por



## Cuadro resumen 2001-2005

Índice Nacional	2001	2003	2005
	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Pago de predial (de 1.4 a 0.3)
- Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil (de 7.9 a 6.7)
- Conexión de teléfono (de 3.9 a 2.6)
- Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura (de 24.4 a 22.8)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Pago de predial	1.6	1.4	0.3
2	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	1.5
3	Recibir correspondencia	3.8	3.2	2.2
4	Conexión de teléfono	3.0	3.9	2.6
5	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	3.8	3.3	2.7
6	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	3.9	3.0	3.0
6	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	5.9	2.8	3.0
8	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	5.0	3.2	3.6
9	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	3.7	3.3	4.8
10	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	4.7	3.4	4.9
11	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	6.4	5.1	5.4
12	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	4.3	2.5	5.7
13	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	8.5	6.3	6.1
14	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	6.2
15	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	6.7
15	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	10.0	7.9	6.7
17	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	7.1
18	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	10.8	8.6	7.7

sigue ↴

## trámite)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
19	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	9.4	8.1	8.1
20	Conexión o reconexión de luz a domicilio	10.7	8.3	9.4
21	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	10.1	9.2	9.8
22	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	12.9	11.3	10.7
23	Obtener la licencia de conducir	14.5	11.9	10.9
24	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	12.0	9.3	11.6
25	Aprobar la verificación vehicular	14.5	11.5	13.3
26	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	16.8	13.2	13.9
27	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	15.4	10.8	15.0
28	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	27.0	24.4	22.8
29	Trabajar o vender en la vía pública	18.7	16.0	23.4
30	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	28.3	21.3	23.6
31	Recuperar su automóvil robado	30.3	26.0	28.9
32	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	28.5	25.8	31.3
33	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	54.5	50.3	50.0
34	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	56.0	45.9	53.1
35	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	57.2	53.3	60.2
<b>NACIONAL</b>		<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Trabajar o vender en la vía pública (de 16.0 a 23.4)
- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 45.9 a 53.1)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 53.3 a 60.2)
- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 25.8 a 31.3)

\* Se mide por primera vez en 2005.

# Aguascalientes



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	4.5	3.9	6.2
Posición en el país	3	5	8
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera (de 9.9 a 5.5)
- Recuperar su automóvil robado (de 17.0 a 13.9)
- Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial (de 9.1 a 6.6)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Pago de predial	NE	1.0	0.5
2	Obtener la licencia de conducir	1.9	4.1	1.7
3	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	2.0
4	Recibir correspondencia	NE	1.7	2.4
5	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.2	3.1
6	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	1.8	2.1	3.5
7	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	0.6	2.7	3.6
8	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	3.7
9	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	1.2	3.9
10	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	4.1
11	Trabajar o vender en la vía pública	6.8	5.7	4.2
12	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	1.1	2.6	4.6
13	Conexión de teléfono	NE	NE	4.7
13	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	4.9	NE	4.7
15	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	0.7	1.9	4.8
16	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	1.0	2.8	5.0
17	Aprobar la verificación vehicular	3.3	7.6	5.2
18	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	4.1	9.9	5.5
19	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	2.5	4.1	6.3

sigue ↓

# aguascalientes

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
20	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	6.8	9.1	6.6
21	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	1.3	6.3	6.7
22	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	1.3	NE	7.1
23	Conexión o reconexión de luz a domicilio	2.2	5.0	7.3
24	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	15.3	8.8	8.7
25	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	6.5	4.7	9.0
26	Recuperar su automóvil robado	26.1	17.0	13.9
27	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	6.6	5.6	15.7
28	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	14.4	11.8	30.5
29	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	32.5	30.0	31.1
30	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	36.9	33.3	36.1
31	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	57.8	30.6	51.4
32	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	NE	1.7	NE
33	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	1.5	NE	NE
34	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
35	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	NE	NE	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>4.5</b>	<b>3.9</b>	<b>6.2</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 30.6 a 51.4)
- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 11.8 a 30.5)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 5.6 a 15.7)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Aguascalientes, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	29.9	44.1	26.1	0.0	100.0
2003	33.3	47.0	19.7	0.0	100.0
2005	36.6	41.5	18.7	3.2	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Baja California



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	5.7	6.0	6.9
Posición en el país	8	17	14
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Obtener una licencia o permiso de uso de suelo (de 12.5 a 4.7)
- Recuperar su automóvil robado (de 17.4 a 10.1)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 54.1 a 47.0)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Recibir correspondencia	3.9	NE	0.5
2	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	7.3	5.3	1.1
3	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	4.7	4.9	1.4
4	Obtener la licencia de conducir	9.1	7.3	1.8
4	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	10.6	2.7	1.8
4	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	8.2	1.6	1.8
7	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	NE	4.3	2.1
8	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	1.4	3.8	2.5
9	Conexión o reconexión de luz a domicilio	4.1	3.5	2.6
10	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	2.8	2.4	3.2
11	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	5.4	2.6	3.3
12	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	5.8	4.3
13	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	10.4	5.5	4.4
14	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	NE	12.5	4.7
15	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	2.8	2.4	5.7
16	Trabajar o vender en la vía pública	11.7	10.0	8.8
17	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	NE	3.1	9.4
18	Recuperar su automóvil robado	10.8	17.4	10.1

sigue ↓

POSICIÓN 2005	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
19	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	12.2	10.7	10.7
20	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	12.8
21	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	27.4	21.0	16.5
22	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	7.3	22.2	27.6
23	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	9.3	18.4	33.4
24	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	55.2	54.1	47.0
25	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	45.4	48.7	49.8
26	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	NE	3.9	NE
27	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	NE	NE	NE
28	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	6.4	6.5	NE
29	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
30	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
31	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
32	Pago de predial	NE	NE	NE
33	Conexión de teléfono	1.4	NE	NE
34	Aprobar la verificación vehicular	10.4	14.0	NE
35	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	15.0	NE	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>5.7</b>	<b>6.0</b>	<b>6.9</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 22.2 a 27.6)
- Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT (de 3.1 a 9.4)
- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 18.4 a 33.4)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Baja California, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	30.3	44.7	25.0	0.0	100.0
2003	36.0	41.5	22.5	0.0	100.0
2005	51.9	34.9	11.3	1.9	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Baja California Sur



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	3.9	2.3	4.8
Posición en el país	2	1	3
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 27.9 a 7.3)
- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 25.0 a 14.2)
- Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera (de 5.0 a 0.9)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	1.1	5.0	0.9
2	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	2.3	NE	1.1
3	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.1	4.8	2.0
4	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	3.3	2.0	2.1
5	Conexión o reconexión de luz a domicilio	NE	2.9	2.2
6	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	2.9
7	Recibir correspondencia	NE	0.6	3.0
8	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	2.2	1.7	3.2
8	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	NE	4.8	3.2
10	Trabajar o vender en la vía pública	5.3	5.6	3.7
11	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	2.8	1.6	4.8
12	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	3.7	1.7	5.8
13	Aprobar la verificación vehicular	NE	NE	6.1
14	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.9	2.6	7.0
15	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	NE	27.9	7.3
16	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	3.4	8.5	8.1
17	Obtener la licencia de conducir	4.3	3.6	9.0
17	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.0	2.2	9.0

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
19	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	9.9	1.9	12.6
20	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	16.8	25.0	14.2
21	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	6.5	16.0	14.5
22	Recuperar su automóvil robado	25.8	NE	29.1
23	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	24.7	28.6	35.6
24	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	35.1	34.5	41.0
25	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	NE	4.7	NE
26	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	1.5	NE	NE
27	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	NE	NE	NE
28	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	2.9	NE	NE
29	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	NE	NE
30	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
31	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
32	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
33	Pago de predial	1.3	NE	NE
34	Conexión de teléfono	NE	1.1	NE
35	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	NE	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>3.9</b>	<b>2.3</b>	<b>4.8</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 1.9 a 12.6)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 28.6 a 35.6)
- Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial (de 2.2 a 9.0)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Baja California Sur, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	33.6	38.3	28.1	0.0	100.0
2003	30.7	51.9	17.4	0.0	100.0
2005	39.5	47.7	12.0	0.8	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Campeche



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	7.3	5.7	7.8
Posición en el país	19	14	18
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura (de 26.7 a 12.1)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 16.2 a 8.5)
- Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas (de 8.0 a 5.6)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Pago de predial	2.4	0.5	0.8
2	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	7.2	3.5	1.2
3	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	6.6	2.1	1.6
4	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	9.7	1.5	2.2
5	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.2	2.5
5	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	3.7	2.8	2.5
7	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	4.3
8	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	21.0	8.0	5.6
9	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	15.3	6.4	5.8
9	Conexión de teléfono	9.9	2.1	5.8
11	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.3	4.0	6.2
12	Aprobar la verificación vehicular	20.2	7.3	6.4
13	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	12.5	16.2	8.5
14	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	8.8
15	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	7.2	3.0	9.3
15	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.0	NE	9.3
17	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	6.0	7.7	10.3
18	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	13.1	9.7	10.4

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
19	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	16.4	5.3	11.4
20	Conexión o reconexión de luz a domicilio	17.6	11.5	11.5
21	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	18.5	26.7	12.1
22	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	14.5	2.6	12.4
23	Obtener la licencia de conducir	14.5	16.4	15.4
24	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	25.9	5.7	17.9
25	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	19.1	18.9	29.4
26	Trabajar o vender en la vía pública	4.6	NE	33.5
27	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	25.2	30.4	40.3
28	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	33.9	36.9	50.9
29	Recuperar su automóvil robado	NE	NE	51.0
30	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	44.9	53.9	57.2
31	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	7.5	29.9	59.3
32	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
33	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
34	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	7.6	8.6	NE
35	Recibir correspondencia	3.7	NE	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>7.3</b>	<b>5.7</b>	<b>7.8</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 29.9 a 59.3)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 36.9 a 50.9)
- Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial (de 5.7 a 17.9)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Campeche, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	25.4	50.5	24.1	0.0	100.0
2003	22.7	57.8	19.5	0.0	100.0
2005	28.1	43.9	25.5	2.5	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Coahuila



# Coah

## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice *</b>	<b>5.0</b>	<b>4.4</b>	<b>6.5</b>
<b>Posición en el país</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Llevar o presentar un caso en un Juzgado (de 17.8 a 5.0)
- Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT (de 14.4 a 2.6)
- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 24.0 a 16.2)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	4.0	4.5	0.7
2	Conexión de teléfono	1.0	NE	1.1
3	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	0.6	0.5	1.7
4	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	1.4	1.2	1.8
5	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	3.3	4.6	2.3
6	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	7.5	14.4	2.6
7	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	NE	2.7
8	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.9	1.9	2.8
9	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	NE	1.2	3.1
10	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	0.9	4.7	3.2
11	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	4.7	5.0	3.4
12	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	20.3	5.1	4.6
13	Conexión o reconexión de luz a domicilio	3.4	4.1	5.0
13	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	14.2	17.8	5.0
15	Recuperar su automóvil robado	5.3	5.8	5.4
16	Obtener la licencia de conducir	3.6	1.8	6.0
17	Aprobar la verificación vehicular	1.4	4.1	6.6

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
18	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	6.8
19	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	2.2	2.2	7.8
20	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	12.1	20.4	15.9
21	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	15.4	24.0	16.2
22	Trabajar o vender en la vía pública	7.2	8.8	19.3
23	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	24.1	14.4	26.1
24	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	30.6	39.3	52.2
25	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	52.6	35.0	52.3
26	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	44.1	57.8	73.3
27	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	3.1	1.9	NE
28	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	NE	1.7	NE
29	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.5	2.3	NE
30	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	3.1	4.9	NE
31	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
32	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
33	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
34	Pago de predial	NE	NE	NE
35	Recibir correspondencia	NE	NE	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>5.0</b>	<b>4.4</b>	<b>6.5</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 35.0 a 52.3)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 57.8 a 73.3)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 39.3 a 52.2)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

**Y en Coahuila, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?**

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	30.6	51.5	17.9	0.0	100.0
2003	27.6	44.4	28.0	0.0	100.0
2005	29.7	47.7	21.0	1.6	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Colima



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	3.0	3.8	7.0
Posición en el país	1	3	15
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Aprobar la verificación vehicular (de 11.8 a 5.8)
- Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial (de 8.7 a 5.6)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Recibir correspondencia	NE	0.9	1.0
2	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	1.2
3	Conexión o reconexión de luz a domicilio	5.9	1.0	1.7
4	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	2.3	NE	1.9
5	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	2.5	1.4	3.3
6	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	3.8	1.4	3.5
7	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	0.8	1.2	3.6
8	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	6.9	8.7	5.6
9	Aprobar la verificación vehicular	NE	11.8	5.8
10	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	NE	1.6	8.2
11	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	4.7	2.1	9.0
11	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	3.1	4.0	9.0
13	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	9.4	9.5	10.1
13	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	1.9	5.8	10.1
15	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	4.7	1.5	11.0
16	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	NE	3.7	11.3
17	Obtener la licencia de conducir	6.9	1.7	14.7
18	Recuperar su automóvil robado	25.2	4.2	14.8

sigue ↓

ma

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
19	Trabajar o vender en la vía pública	14.0	5.4	18.3
20	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	14.5	5.0	24.2
21	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	37.9	29.3	36.1
22	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	29.7	36.7	38.3
23	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	21.8	28.5	40.6
24	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	4.5	NE	NE
25	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	2.2	NE	NE
26	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	1.6	NE
27	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
28	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
29	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
30	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.8	1.6	NE
31	Pago de predial	0.8	0.7	NE
32	Conexión de teléfono	1.8	3.0	NE
33	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	6.6	NE
34	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	5.8	NE	NE
35	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	NE	5.5	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>3.0</b>	<b>3.8</b>	<b>7.0</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Llevar o presentar un caso en un Juzgado (de 5.0 a 24.2)
- Obtener la licencia de conducir (de 1.7 a 14.7)
- Trabajar o vender en la vía pública (de 5.4 a 18.3)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Colima, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	24.5	43.9	31.5	0.0	100.0
2003	25.5	47.5	27.0	0.0	100.0
2005	24.7	46.5	27.6	1.2	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Chiapas



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	6.8	4.0	2.8
Posición en el país	16	6	2
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Llevar o presentar un caso en un Juzgado (de 20.7 a 9.4)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 15.8 a 6.1)
- Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil (de 7.9 a 3.2)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	6.9	3.1	0.6
2	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	12.2	3.9	0.7
3	Conexión o reconexión de luz a domicilio	11.5	2.6	1.4
3	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	3.1	4.0	1.4
5	Recibir correspondencia	2.3	NE	1.5
6	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	8.9	6.0	2.0
7	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	5.7	NE	2.8
8	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	14.1	7.9	3.2
9	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	6.2	3.1	4.5
10	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	29.6	15.8	6.1
11	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	10.8	2.8	6.6
12	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	8.0	NE	6.8
13	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	6.9	3.6	7.5
14	Obtener la licencia de conducir	22.6	7.4	8.8
15	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	20.6	20.7	9.4
16	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	3.6	9.1	10.3
17	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	13.2

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
18	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	13.9	NE	15.8
19	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	45.5	28.3	31.2
20	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	45.7	20.3	50.0
21	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	14.8	NE	NE
22	Trabajar o vender en la vía pública	11.1	NE	NE
23	Recuperar su automóvil robado	31.1	35.9	NE
24	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	32.7	14.7	NE
25	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	10.2	3.6	NE
26	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
27	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
28	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
29	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.7	NE	NE
30	Pago de predial	7.9	NE	NE
31	Conexión de teléfono	3.1	NE	NE
32	Aprobar la verificación vehicular	15.6	6.1	NE
33	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	13.6	9.9	NE
34	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	13.6	8.0	NE
35	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	9.1	3.0	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>6.8</b>	<b>4.0</b>	<b>2.8</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 20.3 a 50.0)
- Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas (de 3.6 a 7.5)
- Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial (de 2.8 a 6.6)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Chiapas, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	29.6	46.8	23.6	0.0	100.0
2003	27.0	60.7	12.3	0.0	100.0
2005	22.5	55.3	13.5	8.7	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Chihuahua



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	5.5	5.7	7.4
Posición en el país	5	15	17
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 53.2 a 30.7)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 45.3 a 27.7)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Pago de predial	NE	0.8	0.5
2	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	0.5	2.7	0.9
3	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.5	1.5	1.7
3	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	3.1	3.2	1.7
5	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	NE	2.9
6	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	4.1	1.5	3.0
7	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	3.8
8	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.8	3.2	4.3
9	Obtener la licencia de conducir	4.5	4.9	4.4
10	Aprobar la verificación vehicular	6.2	NE	6.3
11	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	3.4	1.7	6.5
12	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	4.7	2.8	6.7
13	Trabajar o vender en la vía pública	6.6	11.4	7.2
14	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	4.8	1.2	7.3
14	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	3.3	1.5	7.3
16	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	3.9	2.0	7.7
17	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	24.8	17.0	8.6
18	Conexión o reconexión de luz a domicilio	8.2	2.8	9.8

sigue ↴

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
19	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	5.2	3.6	10.5
20	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	10.4	NE	13.2
21	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	13.6	7.5	13.9
22	Recuperar su automóvil robado	16.9	5.6	18.4
23	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	27.3
24	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	36.3	45.3	27.7
25	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	14.4	53.2	30.7
26	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	42.9	30.9	31.5
27	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	23.0	27.7	42.0
28	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	43.2
29	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	13.7	NE	NE
30	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	1.8	4.4	NE
31	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	3.8	NE	NE
32	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
33	Conexión de teléfono	NE	3.3	NE
34	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	16.0	NE	NE
35	Recibir correspondencia	0.7	NE	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>5.5</b>	<b>5.7</b>	<b>7.4</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 27.7 a 42.0)
- Recuperar su automóvil robado (de 5.6 a 18.4)
- Conexión o reconexión de luz a domicilio (de 2.8 a 9.8)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Chihuahua ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	26.1	46.5	27.4	0.0	100.0
2003	32.6	50.5	16.9	0.0	100.0
2005	32.4	50.2	17.3	0.1	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Distrito Federal



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice *</b>	<b>22.6</b>	<b>13.2</b>	<b>19.8</b>
<b>Posición en el país</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>32</b>
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura (de 45.5 a 32.5)
- Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil (de 15.8 a 8.3)
- Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT (de 22.9 a 16.4)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Recibir correspondencia	0.9	1.7	1.1
2	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	NE	1.6	1.2
3	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	2.2
4	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	2.8
4	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	15.7	2.8	2.8
6	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.6	5.5	4.5
7	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	21.3	7.7	5.4
8	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	15.4	15.8	8.3
9	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	5.3	2.7	10.9
10	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	4.9	5.6	12.8
11	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	25.1	11.8	13.2
12	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	7.7	NE	13.4
13	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.0	4.5	13.5
14	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	13.7
15	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	21.1	8.4	15.5
16	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	10.0	22.9	16.4
17	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	15.3	16.7	18.7

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
18	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	26.3	13.9	21.4
19	Obtener la licencia de conducir	45.4	21.9	21.7
20	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	16.0	11.7	21.8
21	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	20.8	17.9	25.1
22	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	42.6	24.9	27.4
22	Conexión o reconexión de luz a domicilio	29.2	18.1	27.4
24	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	34.8	11.2	31.5
25	Aprobar la verificación vehicular	35.7	9.1	31.9
26	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	60.0	45.5	32.5
27	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	35.0
28	Trabajar o vender en la vía pública	18.8	25.0	40.4
29	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	56.6	27.7	42.4
30	Recuperar su automóvil robado	65.2	41.4	52.4
31	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	69.3	52.0	70.6
32	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	87.2	59.4	73.5
33	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	63.2	57.0	79.4
34	Pago de predial	5.0	2.2	NE
35	Conexión de teléfono	10.3	6.9	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>22.6</b>	<b>13.2</b>	<b>19.8</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Aprobar la verificación vehicular (de 9.1 a 31.9)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 57.0 a 79.4)
- Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera (de 11.2 a 31.5)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en el Distrito Federal, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	33.9	50.9	15.2	0.0	100.0
2003	25.5	50.7	23.8	0.0	100.0
2005	40.4	47.4	10.1	2.1	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Durango



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	8.9	12.6	11.1
Posición en el país	26	29	27
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 70.5 a 54.3)
- Recuperar su automóvil robado (de 32.6 a 19.0)
- Obtener una licencia o permiso de uso de suelo (de 17.3 a 7.0)

POSICIÓN 2005	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.0	1.1	1.2
1	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	1.3	2.8	1.2
3	Recibir correspondencia	4.2	NE	2.0
3	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	2.0
5	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	1.5	3.9	2.4
6	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	8.4	2.3	3.0
7	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.8	7.5	3.4
8	Conexión de teléfono	NE	NE	3.7
9	Conexión o reconexión de luz a domicilio	5.8	4.4	4.3
10	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	5.3	1.0	5.9
11	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	4.9	6.6	6.6
11	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	29.0	15.9	6.6
13	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	3.5	17.3	7.0
14	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	7.8
15	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	4.4	7.9	8.8
16	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	3.3	10.6	10.6
17	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	7.3	8.6	10.9

sigue ↴

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
18	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	14.5	16.9	11.5
19	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.6	10.4	12.7
20	Aprobar la verificación vehicular	5.6	4.3	12.9
21	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	13.8
22	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	13.1	NE	14.1
23	Obtener la licencia de conducir	3.2	18.0	16.6
24	Recuperar su automóvil robado	31.0	32.6	19.0
25	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	20.1	27.7	20.2
26	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	12.8	10.5	24.0
27	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	13.7	14.9	29.0
28	Trabajar o vender en la vía pública	10.6	6.5	38.0
29	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	40.3	28.7	48.6
30	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	39.3	70.5	54.3
31	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	51.3	74.3	64.5
32	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	4.0	3.1	NE
33	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	6.1	5.0	NE
34	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
35	Pago de predial	0.8	1.9	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>8.9</b>	<b>12.6</b>	<b>11.1</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Trabajar o vender en la vía pública (de 6.5 a 38.0)
- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 28.7 a 48.6)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 14.9 a 29.0)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Durango, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	28.1	51.8	20.1	0.0	100.0
2003	35.4	53.0	11.6	0.0	100.0
2005	41.3	38.7	18.4	1.6	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Guanajuato



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice *</b>	<b>6.0</b>	<b>8.9</b>	<b>5.2</b>
<b>Posición en el país</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>4</b>
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 51.8 a 37.7)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 46.8 a 36.0)
- Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial (de 11.9 a 2.8)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	7.3	4.5	0.5
2	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	1.2	1.1	0.9
3	Recibir correspondencia	5.6	4.4	1.2
4	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.8	7.2	1.3
4	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	1.3
6	Conexión de teléfono	NE	2.4	1.6
7	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	13.0	7.1	1.7
7	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	1.6	7.4	1.7
9	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	4.9	8.1	2.2
9	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	1.5	5.2	2.2
11	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	NE	3.2	2.6
11	Aprobar la verificación vehicular	8.8	8.8	2.6
13	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	15.8	3.5	2.7
14	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	9.2	11.9	2.8
15	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	8.1	12.4	3.3
15	Conexión o reconexión de luz a domicilio	1.7	6.4	3.3
15	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	3.5	7.7	3.3
18	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.2	3.4

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
19	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	4.6	4.5	3.8
20	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	4.3
20	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	10.9	5.1	4.3
22	Obtener la licencia de conducir	3.1	8.9	4.6
23	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	4.9
24	Trabajar o vender en la vía pública	4.6	14.1	5.6
25	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	3.1	11.4	6.0
26	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.5	8.3	9.0
27	Recuperar su automóvil robado	23.4	15.2	15.3
28	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	13.7	15.0	18.3
29	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	6.1	15.8	35.0
30	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	54.7	46.8	36.0
31	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	34.8	51.8	37.7
32	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	47.1	44.0	46.0
33	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
34	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	3.7	1.8	NE
35	Pago de predial	1.0	3.2	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>6.0</b>	<b>8.9</b>	<b>5.2</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 15.8 a 35.0)
- Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura (de 15.0 a 18.3)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 44.0 a 46.0)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Guanajuato, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	36.1	41.6	22.3	0.0	100.0
2003	29.6	40.1	30.3	0.0	100.0
2005	28.0	49.2	19.2	3.6	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Guerrero

# Guerrero



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice *</b>	<b>13.4</b>	<b>12.0</b>	<b>11.1</b>
<b>Posición en el país</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>27</b>
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 62.1 a 28.0)
- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 57.9 a 40.7)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 66.0 a 55.4)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	12.9	3.8	3.7
2	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.4	3.9	3.8
3	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	6.7	11.8	4.6
4	Conexión de teléfono	1.5	6.8	7.4
5	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	24.8	13.8	7.8
6	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	7.0	4.2	8.0
7	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	8.2
7	Trabajar o vender en la vía pública	NE	18.0	8.2
9	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	29.0	16.5	8.3
10	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	3.2	8.4
11	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	12.7	12.2	8.8
12	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	4.4	13.0	9.4
13	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	10.4	NE	10.5
14	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.9	13.7	10.9
15	Recibir correspondencia	13.5	10.5	15.4
16	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	27.8	5.9	18.6
17	Conexión o reconexión de luz a domicilio	22.3	13.2	19.0
18	Obtener la licencia de conducir	14.1	8.1	19.4

sigue ↓

# Guerrero

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
19	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	49.0	22.8	21.4
20	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	14.3	26.2	25.7
21	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	36.1	19.8	26.8
22	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	84.6	62.1	28.0
23	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	13.9	10.6	28.3
24	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	13.8	15.3	30.7
25	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	43.6	57.9	40.7
26	Recuperar su automóvil robado	28.0	31.4	43.9
27	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	39.1	17.2	51.9
28	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	85.4	66.0	55.4
29	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	47.6	33.7	66.7
30	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	2.0	1.2	NE
31	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
32	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
33	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
34	Pago de predial	2.5	NE	NE
35	Aprobar la verificación vehicular	18.2	5.4	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>13.4</b>	<b>12.0</b>	<b>11.1</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 17.2 a 51.9)
- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 33.7 a 66.7)
- Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT (de 10.6 a 28.3)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Guerrero, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	23.4	55.8	20.8	0.0	100.0
2003	29.5	48.1	22.4	0.0	100.0
2005	43.8	39.5	15.9	0.8	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Hidalgo



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice *</b>	<b>6.7</b>	<b>3.9</b>	<b>11.4</b>
<b>Posición en el país</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>29</b>
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores (de 24.0 a 11.1)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 26.7 a 16.6)
- Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT (de 11.5 a 5.7)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Recibir correspondencia	1.2	NE	1.0
2	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	4.2	NE	2.0
3	Pago de predial	NE	1.1	2.5
4	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	6.1	1.7	3.0
5	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	7.4	NE	3.3
6	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	4.7
7	Aprobar la verificación vehicular	5.0	3.0	5.6
8	Obtener la licencia de conducir	2.1	1.3	5.7
8	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	5.0	11.5	5.7
10	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	15.5	7.2	6.2
11	Conexión de teléfono	3.0	NE	6.6
12	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	8.3
13	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	3.8	1.4	9.1
14	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	8.2	3.6	9.4
15	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	13.0	1.8	11.0
16	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	NE	24.0	11.1
17	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	9.1	6.9	12.0
18	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.0	2.8	12.3

sigue ↓

POSICIÓN 2005	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
19	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	10.7	2.4	13.8
20	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	15.1
21	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	39.4	26.7	16.6
22	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	13.3	7.4	17.6
23	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	2.8	2.8	19.9
24	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	23.2	13.8	20.4
25	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	9.4	8.6	20.9
26	Conexión o reconexión de luz a domicilio	8.5	2.7	21.6
27	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	22.2
28	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	26.3	33.9	30.4
29	Trabajar o vender en la vía pública	11.8	8.7	33.3
30	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	69.4	39.6	36.0
31	Recuperar su automóvil robado	21.7	43.5	44.7
32	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	23.1	41.6	57.5
33	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	68.3	43.0	67.9
34	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.4	NE
35	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	7.5	1.1	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>6.7</b>	<b>3.9</b>	<b>11.4</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 43.0 a 67.9)
- Trabajar o vender en la vía pública (de 8.7 a 33.3)
- Conexión o reconexión de luz a domicilio (de 2.7 a 21.6)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Hidalgo, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	25.5	53.2	21.3	0.0	100.0
2003	27.7	54.1	18.2	0.0	100.0
2005	25.0	54.7	18.9	1.4	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Jalisco



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	11.6	6.5	7.2
Posición en el país	28	20	16
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 38.2 a 22.7)
- Trabajar o vender en la vía pública (de 21.5 a 7.2)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 15.3 a 4.9)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	10.4	10.7	0.9
2	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	10.7	1.4	1.7
3	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	7.8	1.4	2.6
4	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	6.6	3.9	2.8
5	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	12.6	5.9	2.9
6	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	7.2	NE	3.1
7	Recibir correspondencia	3.5	1.4	3.6
8	Obtener la licencia de conducir	13.4	13.0	4.2
9	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	13.4	7.5	4.8
10	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	37.7	15.3	4.9
11	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	13.8	11.8	6.3
12	Trabajar o vender en la vía pública	14.8	21.5	7.2
13	Conexión o reconexión de luz a domicilio	7.3	5.4	7.8
14	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	9.2	3.5	8.6
15	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	11.4
16	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	17.6	4.0	11.9
17	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	19.9	8.6	17.4

sigue ↴

# SCO

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
18	Recuperar su automóvil robado	30.9	21.4	21.2
19	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	35.6	38.2	22.7
20	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	29.6	14.4	47.5
21	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	55.2	52.5	59.9
22	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	38.9	40.5	68.9
23	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	53.6	60.9	84.1
24	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	3.7	11.5	NE
25	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	5.4	NE	NE
26	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	2.7	2.9	NE
27	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	3.5	NE	NE
28	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
29	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
30	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
31	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	12.3	NE	NE
32	Pago de predial	1.4	1.2	NE
33	Conexión de teléfono	4.2	4.7	NE
34	Aprobar la verificación vehicular	6.5	4.9	NE
35	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	9.8	30.8	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>11.6</b>	<b>6.5</b>	<b>7.2</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura (de 14.4 a 47.5)
- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 40.5 a 68.9)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 60.9 a 84.1)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Jalisco, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	26.9	44.2	29.0	0.0	100.0
2003	34.8	48.1	17.1	0.0	100.0
2005	31.0	47.2	21.2	0.6	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Estado de México



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	17.0	12.7	13.3
Posición en el país	31	30	30
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 57.1 a 41.8))
- Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura (de 38.8 a 28.0)
- Aprobar la verificación vehicular (de 20.4 a 9.9)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	3.0	2.6	0.9
2	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	2.7	4.3	1.6
2	Recibir correspondencia	7.1	5.0	1.6
4	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	4.0	0.7	3.7
5	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.0	4.0	5.3
6	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.5	10.8	6.3
7	Conexión de teléfono	2.6	4.3	6.5
8	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	4.3	2.9	6.8
9	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	15.4	11.7	7.4
10	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	9.1
11	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	16.7	14.5	9.5
12	Aprobar la verificación vehicular	21.6	20.4	9.9
13	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	12.4	8.6	10.6
14	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	27.9	15.3	11.1
15	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	11.8
16	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	2.4	5.2	12.6
17	Conexión o reconexión de luz a domicilio	18.5	17.3	12.7

sigue ↴

POSICIÓN 2005	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
18	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	14.0	13.6	13.1
19	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	17.5	9.3	13.7
20	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	21.0	15.7	18.6
21	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	28.6	20.3	19.7
22	Obtener la licencia de conducir	31.0	23.8	21.1
22	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	27.9	19.2	21.1
24	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	11.2	14.1	21.6
25	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	39.7	38.8	28.0
26	Recuperar su automóvil robado	28.1	30.9	33.7
27	Trabajar o vender en la vía pública	34.6	26.8	35.2
28	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	39.5	39.2	40.0
29	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	62.9	57.1	41.8
30	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	68.9	65.3	55.0
31	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	76.5	60.2	58.1
32	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
33	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
34	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	6.1	1.1	NE
35	Pago de predial	2.6	2.2	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>17.0</b>	<b>12.7</b>	<b>13.3</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Trabajar o vender en la vía pública (de 26.8 a 35.2)
- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 14.1 a 21.6)
- Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores (de 5.2 a 12.6)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en el Estado de México, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	29.9	47.9	22.2	0.0	100.0
2003	31.7	47.9	20.4	0.0	100.0
2005	38.4	44.3	16.0	1.3	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Michoacán



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	10.3	4.8	10.8
Posición en el país	27	9	23
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 24.9 a 8.4)
- Trabajar o vender en la vía pública (de 20.1 a 6.4)
- Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial (de 13.6 a 10.2)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Pago de predial	1.5	NE	1.0
1	Recibir correspondencia	5.5	0.9	1.0
3	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	4.0	2.1	1.8
4	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	NE	2.8	1.9
5	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	2.1
6	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	4.7	2.9	2.4
7	Conexión de teléfono	5.0	2.2	3.0
8	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	3.6
9	Obtener la licencia de conducir	14.7	2.9	3.7
10	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	5.6	1.4	4.8
11	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	3.5	NE	4.9
12	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	8.8	NE	5.5
13	Trabajar o vender en la vía pública	21.2	20.1	6.4
14	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	13.9	9.7	6.7
15	Conexión o reconexión de luz a domicilio	10.3	1.2	7.7
16	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	34.4	24.9	8.4
17	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	9.3	13.6	10.2
18	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	11.0
19	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	12.2	5.0	11.4

sigue ↴

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
20	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	7.6	3.1	12.0
21	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	7.2	5.7	12.2
22	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	8.8	8.2	15.9
23	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	13.6	NE	16.2
24	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	21.6	2.0	17.2
24	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	12.3	8.0	17.2
26	Aprobar la verificación vehicular	9.2	5.6	18.0
27	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	14.9	9.8	18.3
28	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	11.6	11.3	20.7
29	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	23.1	24.9	31.0
30	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	49.7	28.3	36.8
31	Recuperar su automóvil robado	36.1	27.4	46.8
32	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	73.2	48.1	50.7
33	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	70.3	61.5	68.8
34	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.0	NE	NE
35	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>10.3</b>	<b>4.8</b>	<b>10.8</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Recuperar su automóvil robado (de 27.4 a 46.8)
- Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil (de 2.0 a 17.2)
- Aprobar la verificación vehicular (de 5.6 a 18.0)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Michoacán, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	28.2	47.4	24.4	0.0	100.0
2003	30.5	50.3	19.2	0.0	100.0
2005	38.4	44.2	15.6	1.8	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Morelos



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice *</b>	<b>7.7</b>	<b>8.3</b>	<b>11.0</b>
<b>Posición en el país</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>26</b>
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio (de 15.6 a 6.3)
- Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera (de 15.6 a 8.1)
- Aprobar la verificación vehicular (de 14.8 a 7.6)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Recibir correspondencia	4.4	4.0	0.8
2	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	2.8	4.3	2.1
3	Conexión de teléfono	NE	2.1	2.9
4	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	NE	0.9	3.7
5	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	6.0	3.3	4.0
6	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	4.9	3.5	4.6
7	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	8.6	8.2	5.4
8	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	5.3	2.3	5.5
9	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	7.0	15.6	6.3
10	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	3.9	2.6	6.4
11	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	5.7	5.2	6.7
12	Aprobar la verificación vehicular	12.6	14.8	7.6
13	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	7.1	15.6	8.1
14	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	1.9	9.1
15	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	8.3	9.0	12.7
16	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	12.8
17	Conexión o reconexión de luz a domicilio	6.5	6.7	13.0
18	Obtener la licencia de conducir	10.2	13.8	14.5

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
19	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	30.2	23.4	17.5
20	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	21.3	11.3	17.7
21	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	5.9	5.0	19.5
22	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	11.3	14.6	19.6
23	Recuperar su automóvil robado	18.4	26.2	19.8
24	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	25.0	19.8	21.2
25	Trabajar o vender en la vía pública	2.8	14.2	27.4
26	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	34.3	22.1	27.9
27	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	34.3	42.5	62.3
28	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	54.5	56.5	68.6
29	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	59.5	34.4	73.2
30	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	8.5	NE	NE
31	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	6.0	NE	NE
32	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
33	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
34	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
35	Pago de predial	NE	1.7	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>7.7</b>	<b>8.3</b>	<b>11.0</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 34.4 a 73.2)
- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 42.5 a 62.3)
- Obtener una licencia o permiso de uso de suelo (de 5.0 a 19.5)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Morelos, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	31.7	43.9	24.4	0.0	100.0
2003	27.0	51.2	21.8	0.0	100.0
2005	26.5	59.4	13.3	0.8	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Nayarit



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	6.4	5.8	5.7
Posición en el país	13	16	7
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 33.5 a 18.7)
- Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio (de 10.5 a 1.8)
- Aprobar la verificación vehicular (de 10.3 a 3.0)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Recibir correspondencia	1.6	2.2	0.7
2	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	4.6	3.2	0.8
2	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	4.6	NE	0.8
4	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	4.3	3.5	1.1
5	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	2.4	2.8	1.3
6	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	1.6	1.7
7	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	8.4	10.5	1.8
7	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.0	2.6	1.8
9	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	2.7	4.8	2.2
10	Aprobar la verificación vehicular	NE	10.3	3.0
11	Conexión o reconexión de luz a domicilio	6.2	6.2	3.1
12	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	4.0	8.9	3.3
13	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	2.0	4.0	3.7
14	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	6.8
15	Obtener la licencia de conducir	6.4	6.3	7.4
16	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	11.3	6.5	7.9
17	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	13.0	8.2
18	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	11.7	10.4	8.5

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
19	Trabajar o vender en la vía pública	10.6	11.3	11.2
20	Recuperar su automóvil robado	30.3	9.0	14.3
21	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	12.7	9.8	16.7
22	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	8.5	33.5	18.7
23	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	20.2	12.9	23.6
24	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	49.8	47.1	47.5
25	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	48.4	46.5	53.8
26	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	37.4	40.4	66.4
27	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	3.2	1.5	NE
28	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	1.6	4.9	NE
29	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
30	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
31	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
32	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	4.8	1.6	NE
33	Pago de predial	NE	0.5	NE
34	Conexión de teléfono	4.6	1.2	NE
35	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	20.7	18.2	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>6.4</b>	<b>5.8</b>	<b>5.7</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 40.4 a 66.4)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 12.9 a 23.6)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 46.5 a 53.8)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Nayarit, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	21.6	40.3	38.1	0.0	100.0
2003	24.6	50.9	24.5	0.0	100.0
2005	24.2	50.1	22.8	2.9	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Nuevo León



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice *</b>	<b>7.1</b>	<b>9.9</b>	<b>9.3</b>
<b>Posición en el país</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>20</b>
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 74.4 a 55.2)
- Recibir correspondencia (de 14.1 a 8.3)
- Conexión o reconexión de luz a domicilio (de 6.7 a 1.3)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	2.4	2.4	1.0
1	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	1.6	2.2	1.0
3	Conexión o reconexión de luz a domicilio	7.6	6.7	1.3
4	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	5.8	6.5	1.4
5	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	5.0	3.2	1.9
6	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	1.4	1.2	2.9
7	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	1.7	NE	3.2
7	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	NE	3.1	3.2
9	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	1.1	3.4
9	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	4.1	5.2	3.4
11	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	11.9	4.5	4.0
12	Obtener la licencia de conducir	2.7	5.6	4.2
13	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	5.4	1.8	5.4
14	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	15.6	6.0	5.8
15	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	46.2	5.4	7.7
16	Recibir correspondencia	7.9	14.1	8.3
17	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	3.8	3.0	10.5

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
18	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	15.6	4.8	16.8
19	Trabajar o vender en la vía pública	34.4	8.6	20.2
20	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	17.5	23.0	20.3
21	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	20.7	22.3	35.8
22	Recuperar su automóvil robado	18.2	15.5	39.9
23	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	44.8	42.0	40.0
24	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	48.0	74.4	55.2
25	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	57.0	56.2	55.7
26	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	54.0	46.9	70.8
27	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.2	4.7	NE
28	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
29	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
30	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
31	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
32	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	1.6	NE
33	Pago de predial	NE	NE	NE
34	Conexión de teléfono	0.9	4.7	NE
35	Aprobar la verificación vehicular	4.8	8.2	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>7.1</b>	<b>9.9</b>	<b>9.3</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Recuperar su automóvil robado (de 15.5 a 39.9)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 46.9 a 70.8)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 22.3 a 35.8)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Nuevo León, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	27.6	43.4	29.0	0.0	100.0
2003	32.8	54.7	12.5	0.0	100.0
2005	43.6	37.8	15.7	2.9	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Oaxaca

# Oaxaca



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	7.4	6.8	8.1
Posición en el país	20	21	19
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Aprobar la verificación vehicular (de 36.7 a 5.6)
- Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores (de 17.9 a 6.3)
- Obtener la licencia de conducir (de 20.0 a 9.2)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Pago de predial	NE	1.1	0.3
2	Recibir correspondencia	1.6	2.6	0.8
3	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	11.3	6.5	1.4
4	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	2.5	1.6
5	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	2.0
6	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	5.5	2.5	2.1
7	Trabajar o vender en la vía pública	4.2	9.8	3.0
8	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	3.4
9	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	4.8	2.2	4.4
10	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.4	6.2	4.7
11	Aprobar la verificación vehicular	5.0	36.7	5.6
12	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	28.9	6.5	6.0
13	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	25.9	17.9	6.3
14	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	12.8	4.8	7.0
15	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	7.3
16	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	5.8	1.4	8.9
17	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	NE	NE	9.2
17	Obtener la licencia de conducir	20.0	20.0	9.2

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
19	Conexión de teléfono	6.9	4.5	9.8
20	Recuperar su automóvil robado	19.1	20.2	10.2
21	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	23.1	12.8	10.7
22	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	26.8	15.5	12.9
23	Conexión o reconexión de luz a domicilio	6.4	7.2	14.2
24	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	55.1	3.9	18.3
25	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	8.7	1.8	20.0
26	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	16.5	26.6	20.8
27	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	8.1	11.5	21.2
28	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	26.1
29	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	16.3	NE	27.9
30	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	35.2	49.1	54.0
31	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	54.5	51.5	64.3
32	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	51.0	60.9	85.5
33	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	3.5	3.0	NE
34	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	3.9	NE
35	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	33.3	21.3	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>7.4</b>	<b>6.8</b>	<b>8.1</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 60.9 a 85.5)
- Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas (de 1.8 a 20.0)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 3.9 a 18.3)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Oaxaca, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	25.7	53.1	21.1	0.0	100.0
2003	38.1	50.4	11.5	0.0	100.0
2005	21.3	58.7	19.0	1.0	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Puebla



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	12.1	18.0	10.9
Posición en el país	29	32	25
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil (de 34.2 a 3.2)
- Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial (de 26.8 a 5.2)
- Trabajar o vender en la vía pública (de 37.1 a 17.2)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Pago de predial	1.5	5.4	1.2
2	Conexión de teléfono	7.1	6.9	1.7
3	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	5.4	3.0	2.1
4	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	18.2	NE	2.2
5	Obtener la licencia de conducir	20.6	8.6	2.9
6	Recibir correspondencia	6.9	6.2	3.2
6	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	14.9	34.2	3.2
8	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	3.7
9	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	4.6
10	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	4.9
11	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	22.1	3.7	5.0
12	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	18.4	NE	5.1
13	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	5.6	26.8	5.2
13	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	7.8	18.1	5.2
15	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	9.2	7.5	5.9
16	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	13.6	NE	7.6
17	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	8.1
18	Aprobar la verificación vehicular	17.2	21.7	8.9
19	Conexión o reconexión de luz a domicilio	18.3	12.7	10.3

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
20	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	20.0	24.6	12.5
21	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	10.7	14.1	14.1
22	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	10.8	9.5	14.6
23	Trabajar o vender en la vía pública	35.4	37.1	17.2
24	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	45.0	26.5	21.5
25	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	18.2	34.2	26.2
26	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	26.2	40.5	32.3
27	Recuperar su automóvil robado	46.8	26.8	37.6
28	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	20.2	NE	54.5
29	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	66.3	46.5	72.5
30	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	78.7	60.3	73.7
31	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	66.8	36.7	78.5
32	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	7.5	6.5	NE
33	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	4.8	NE	NE
34	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	2.2	3.9	NE
35	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	8.7	9.7	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>12.1</b>	<b>18.0</b>	<b>10.9</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 36.7 a 78.5)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 46.5 a 72.5)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 60.3 a 73.7)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Puebla, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	21.5	55.5	23.0	0.0	100.0
2003	22.9	50.5	26.6	0.0	100.0
2005	27.4	51.5	19.8	1.3	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Querétaro

# Ouier



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	8.1	6.3	2.0
Posición en el país	24	18	1
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 52.6 a 28.9)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 48.7 a 27.5)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 17.6 a 3.7)
- Trabajar o vender en la vía pública (de 18.4 a 8.1)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.2	5.0	0.7
2	Conexión o reconexión de luz a domicilio	12.8	8.3	1.0
3	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	5.3	1.8	2.1
4	Aprobar la verificación vehicular	9.2	5.8	2.7
5	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	7.2	3.8	3.2
5	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	1.2	2.7	3.2
7	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	9.8	4.2	3.3
7	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	10.0	10.8	3.3
9	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	9.6	17.6	3.7
10	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	7.7	6.8	5.9
11	Trabajar o vender en la vía pública	14.9	18.4	8.1
12	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	33.6	22.8	13.8
13	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	39.8	48.7	27.5
14	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	60.3	52.6	28.9
15	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	32.5	56.1	48.8
16	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	10.3	3.9	NE
17	Recuperar su automóvil robado	35.0	17.7	NE

sigue 1

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
18	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	1.0	2.5	NE
19	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	3.7	1.8	NE
20	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	8.3	4.1	NE
21	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	1.4	1.4	NE
22	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	10.4	9.0	NE
23	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	1.7	2.4	NE
24	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	2.6	2.2	NE
25	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	4.3	1.5	NE
26	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
27	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
28	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
29	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
30	Obtener la licencia de conducir	8.0	4.6	NE
31	Pago de predial	2.7	0.9	NE
32	Conexión de teléfono	3.3	2.7	NE
33	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	27.2	12.5	NE
34	Recibir correspondencia	9.6	2.7	NE
35	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	14.2	19.1	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>8.1</b>	<b>6.3</b>	<b>2.0</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil (de 2.7 a 3.2)
- Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera (de 1.8 a 2.1)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Querétaro, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	18.1	47.7	34.2	0.0	100.0
2003	24.2	48.6	27.2	0.0	100.0
2005	23.9	42.2	28.0	5.9	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Quintana Roo



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	6.1	3.7	9.4
Posición en el país	10	2	21
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 57.7 a 39.6)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 38.4 a 33.1)
- Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera (de 3.7 a 1.2)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	NE	3.7	1.2
2	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	1.2	NE	1.5
3	Conexión de teléfono	4.6	1.7	2.2
3	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	2.2	1.9	2.2
5	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	2.0	4.2	3.0
6	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.0	3.6	3.5
7	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	8.1	5.9	3.8
8	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	6.8	2.4	4.1
9	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	4.5
9	Obtener la licencia de conducir	3.9	7.0	4.5
11	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	3.8	NE	4.7
12	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	9.1	2.8	6.3
13	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	5.2	6.0	7.6
14	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	6.2	4.0	7.7
15	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	8.5
16	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	4.7	6.3	9.8
17	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	10.0

sigue ↓

# Quintana Roo

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
18	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	9.1	3.3	10.6
19	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	2.4	3.3	10.9
20	Conexión o reconexión de luz a domicilio	6.9	2.7	11.3
21	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	8.4	7.6	14.3
22	Aprobar la verificación vehicular	13.2	1.7	14.8
23	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	11.9	2.9	16.2
24	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	11.9	11.9	16.5
25	Trabajar o vender en la vía pública	10.3	5.7	18.7
26	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	9.4	11.4	22.2
27	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	13.1	18.9	25.5
28	Recuperar su automóvil robado	48.4	18.8	26.0
29	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	4.9	7.5	28.7
30	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	52.3	38.4	33.1
31	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	42.0	57.7	39.6
32	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	32.2	11.9	63.1
33	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
34	Pago de predial	NE	NE	NE
35	Recibir correspondencia	2.7	NE	NE
ESTATAL		6.1	3.7	9.4

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 11.9 a 63.1)
- Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura (de 7.5 a 28.7)
- Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio (de 2.9 a 16.2)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Quintana Roo, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	26.7	47.8	25.4	0.0	100.0
2003	37.1	44.9	18.0	0.0	100.0
2005	39.8	46.7	11.2	2.3	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# San Luis Potosí



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	5.7	10.2	6.6
Posición en el país	7	27	10
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 27.1 a 19.3)
- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 64.3 a 57.5)
- Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio (de 10.8 a 5.2)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	6.8	NE	0.7
1	Pago de predial	NE	NE	0.7
3	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	3.1	6.1	1.7
4	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	0.9	6.1	1.9
4	Conexión de teléfono	4.5	NE	1.9
4	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	8.0	4.9	1.9
7	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	NE	2.7
8	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	7.4	4.2	3.1
9	Obtener la licencia de conducir	4.6	5.8	3.8
10	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	6.6	NE	4.0
10	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	6.0	4.2	4.0
12	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	4.1
13	Conexión o reconexión de luz a domicilio	10.6	5.7	4.2
14	Aprobar la verificación vehicular	NE	7.2	4.4
15	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	10.1	10.8	5.2
16	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	6.8	10.2	7.3
17	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	10.6	3.5	9.8

sigue ↓

POSICIÓN 2005	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
18	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	13.2	14.3	11.3
19	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	3.3	7.3	12.0
20	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	9.4	12.7	12.4
21	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	13.1
22	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	17.3	6.1	13.9
23	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.8	NE	16.6
24	Trabajar o vender en la vía pública	16.9	NE	17.7
25	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	36.6	27.1	19.3
26	Recuperar su automóvil robado	23.5	10.3	35.1
27	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	31.5	35.5	38.4
28	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	52.1	42.4	49.0
29	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	21.6	64.3	57.5
30	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	1.7	NE	NE
31	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	6.6	NE	NE
32	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
33	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
34	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	5.5	NE
35	Recibir correspondencia	4.6	1.8	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>5.7</b>	<b>10.2</b>	<b>6.6</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Recuperar su automóvil robado (de 10.3 a 35.1)
- Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura (de 6.1 a 13.9)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 42.4 a 49.0)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en San Luis Potosí, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	27.7	46.6	25.7	0.0	100.0
2003	24.3	56.4	19.3	0.0	100.0
2005	30.9	51.9	14.6	2.6	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Sinaloa



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	7.8	5.5	6.6
Posición en el país	22	12	10
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Obtener una licencia o permiso de uso de suelo (de 14.0 a 6.0)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 49.3 a 48.0)
- Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas (de 1.9 a 1.1)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	8.0	1.4	1.1
1	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	4.1	1.9	1.1
3	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	14.2	NE	1.4
3	Pago de predial	1.1	NE	1.4
5	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.3	0.7	2.6
6	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	3.0
7	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	1.3	2.2	3.4
8	Conexión o reconexión de luz a domicilio	8.6	NE	3.8
9	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	5.2	2.6	3.9
10	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	4.3
10	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	5.3	NE	4.3
12	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	11.4	NE	4.7
13	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	6.5	3.0	4.8
14	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.8	14.0	6.0
15	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	9.1	1.5	6.3
16	Aprobar la verificación vehicular	NE	NE	6.7
17	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	8.1
18	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	2.8	NE	9.8

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
19	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	11.1	3.7	10.9
20	Obtener la licencia de conducir	9.4	6.3	13.0
21	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	10.6	8.2	14.1
22	Recuperar su automóvil robado	26.6	11.0	19.9
23	Trabajar o vender en la vía pública	9.2	3.2	23.7
24	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	42.2	21.7	35.0
25	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	51.4	26.3	42.4
26	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	67.3	49.3	48.0
27	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	55.9	37.8	66.5
28	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	6.1	2.7	NE
29	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	3.9	NE	NE
30	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	NE	NE	NE
31	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
32	Conexión de teléfono	1.7	NE	NE
33	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	6.3	NE	NE
34	Recibir correspondencia	1.0	NE	NE
35	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	14.0	9.0	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>7.8</b>	<b>5.5</b>	<b>6.6</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 37.8 a 66.5)
- Trabajar o vender en la vía pública (de 3.2 a 23.7)
- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 26.3 a 42.4)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Sinaloa, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	34.5	47.3	18.2	0.0	100.0
2003	30.6	52.2	17.2	0.0	100.0
2005	39.1	51.4	8.8	0.7	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Sonora



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	5.5	4.5	5.2
Posición en el país	6	8	4
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 43.2 a 26.7)
- Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT (de 9.4 a 3.3)
- Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores (de 6.7 a 1.5)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Pago de predial	NE	0.7	0.9
1	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	5.7	0.9	0.9
3	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	5.9	2.2	1.3
3	Conexión o reconexión de luz a domicilio	2.2	4.5	1.3
3	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	1.7	NE	1.3
6	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	2.0	NE	1.5
6	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	5.0	6.7	1.5
8	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	NE	2.6	2.5
9	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	3.9	2.0	2.7
10	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	11.1	9.4	3.3
11	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	NE	3.6
12	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	2.1	2.5	3.7
13	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	3.9
14	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	5.3
15	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	8.7	1.0	5.4
16	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	9.5	9.5	5.5
17	Obtener la licencia de conducir	4.6	7.1	5.7

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
18	Trabajar o vender en la vía pública	NE	NE	6.0
19	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	2.7	6.2
20	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	5.1	2.2	7.8
21	Recuperar su automóvil robado	11.6	13.1	7.9
22	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	13.9	2.7	8.0
23	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	3.5	3.0	8.6
24	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	6.2	1.9	9.7
25	Aprobar la verificación vehicular	8.5	8.4	10.9
26	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	13.5	11.6	13.2
27	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	38.5	25.1	23.4
28	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	29.3	43.2	26.7
29	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	37.0	41.1	42.7
30	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	2.5	1.4	NE
31	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
32	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
33	Conexión de teléfono	NE	NE	NE
34	Recibir correspondencia	1.0	0.8	NE
35	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	34.4	38.9	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>5.5</b>	<b>4.5</b>	<b>5.2</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Obtener una licencia o permiso de uso de suelo (de 1.9 a 9.7)
- Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial (de 3.0 a 8.6)
- Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio (de 2.2 a 7.8)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Sonora, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	23.2	47.6	29.2	0.0	100.0
2003	34.1	46.3	19.6	0.0	100.0
2005	31.4	38.0	27.3	3.3	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Tabasco



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	8.5	6.9	13.6
Posición en el país	25	22	31
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Recuperar su automóvil robado (de 44.9 a 15.9)
- Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas (de 9.1 a 4.9)
- Conexión de teléfono (de 3.9 a 1.1)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Pago de predial	NE	2.4	0.4
2	Conexión de teléfono	2.4	3.9	1.1
3	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	1.8
4	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	4.6	3.2	2.0
5	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	3.0
6	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	12.6	9.1	4.9
7	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	5.8	3.3	5.6
8	Recibir correspondencia	1.4	NE	6.4
8	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	17.9	2.7	6.4
10	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	6.6
11	Aprobar la verificación vehicular	23.6	8.9	7.0
12	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	2.3	3.6	7.3
13	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	5.1	6.7	7.5
14	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	5.2	6.8	7.6
15	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	4.2	9.5	8.8
16	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	7.0	6.9	10.0
17	Conexión o reconexión de luz a domicilio	22.5	10.8	11.2
18	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	15.7	7.8	12.5

sigue ↴

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
19	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	NE	5.9	14.4
20	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	8.3	7.0	15.3
21	Recuperar su automóvil robado	58.3	44.9	15.9
22	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.7	5.6	16.2
23	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	11.0	9.8	16.8
24	Obtener la licencia de conducir	8.6	8.8	16.9
25	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	3.5	7.0	17.7
26	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	22.1	11.5	21.2
27	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	19.5	22.8	22.6
28	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	15.1	15.4	23.2
29	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	26.3
30	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	17.0	8.5	27.9
31	Trabajar o vender en la vía pública	18.5	19.8	29.1
32	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	61.5	30.0	59.3
33	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	54.8	33.0	65.4
34	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	5.6	18.7	65.6
35	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	60.0	50.6	67.9
<b>ESTATAL</b>		<b>8.5</b>	<b>6.9</b>	<b>13.6</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 18.7 a 65.6)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 33.0 a 65.4)
- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 30.0 a 59.3)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Tabasco, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	39.1	42.3	18.6	0.0	100.0
2003	40.6	44.8	14.6	0.0	100.0
2005	38.5	46.1	14.2	1.2	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Tamaulipas



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice *</b>	<b>6.3</b>	<b>5.1</b>	<b>6.8</b>
<b>Posición en el país</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>13</b>
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Recuperar su automóvil robado (de 20.4 a 8.2)
- Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil (de 9.9 a 0.8)
- Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura (de 17.9 a 11.3)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	4.8	9.9	0.8
2	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	5.0	5.2	1.8
3	Aprobar la verificación vehicular	8.5	NE	2.8
4	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	5.5	2.0	3.7
5	Trabajar o vender en la vía pública	16.0	6.9	4.5
6	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	5.4	8.2	5.8
7	Recuperar su automóvil robado	21.8	20.4	8.2
8	Obtener la licencia de conducir	8.3	2.9	8.6
9	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	2.0	NE	8.8
10	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	NE	3.3	9.9
10	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	5.0	7.8	9.9
12	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	4.1	14.1	10.3
13	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	14.2	17.9	11.3
14	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	2.0	3.4	11.7
15	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	27.6	12.0	12.8
15	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	6.4	3.9	12.8
17	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	13.9
18	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	32.0	12.6	17.0

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
19	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	18.0	NE	27.5
20	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	53.2	49.8	50.1
21	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	38.4	42.1	53.5
22	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	5.8	1.2	NE
23	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	0.4	1.7	NE
24	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	NE	3.6	NE
25	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.2	6.7	NE
26	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.5	1.3	NE
27	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
28	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
29	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	NE
30	Conexión o reconexión de luz a domicilio	3.7	1.2	NE
31	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	1.0	NE
32	Pago de predial	1.5	NE	NE
33	Conexión de teléfono	1.8	5.4	NE
34	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	10.7	NE	NE
35	Recibir correspondencia	NE	1.2	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>6.3</b>	<b>5.1</b>	<b>6.8</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 42.1 a 53.5)
- Llevar o presentar un caso en un Juzgado (de 3.9 a 12.8)
- Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera (de 3.4 a 11.7)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Tamaulipas, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	26.4	45.6	28.0	0.0	100.0
2003	33.8	47.0	19.2	0.0	100.0
2005	42.0	39.2	16.2	2.6	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Tlaxcala



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice *</b>	<b>6.6</b>	<b>7.8</b>	<b>10.0</b>
<b>Posición en el país</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>22</b>
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas (de 14.1 a 4.0)
- Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio (de 11.1 a 4.9)
- Recibir correspondencia (de 6.8 a 2.9)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	4.2	2.5	2.3
1	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	NE	0.7	2.3
3	Recibir correspondencia	4.9	6.8	2.9
4	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	7.9	4.6	3.1
5	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	3.4
6	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	2.5	2.3	3.8
7	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	8.8	14.1	4.0
8	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	9.4	7.7	4.6
9	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	7.5	11.1	4.9
9	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	5.7	5.8	4.9
11	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	2.1	3.7	6.3
12	Aprobar la verificación vehicular	7.0	5.4	7.7
13	Conexión de teléfono	4.4	4.0	7.9
13	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.8	4.3	7.9
15	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	2.7	2.9	8.7
16	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	7.7	1.7	9.2
17	Conexión o reconexión de luz a domicilio	8.3	13.4	10.3
18	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	12.2	10.2	11.0

sigue ↓

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
19	Obtener la licencia de conducir	3.1	3.0	11.2
20	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	15.7	10.2	11.5
21	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	8.6	4.2	12.2
22	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	2.5	9.4	13.5
23	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	4.5	10.3	14.1
24	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	17.3
25	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	19.9
26	Trabajar o vender en la vía pública	8.9	14.0	22.2
27	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	19.2	12.3	34.0
28	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	31.4	28.4	35.0
29	Recuperar su automóvil robado	12.3	33.2	37.2
30	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	45.8	33.3	46.5
31	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	12.3	30.3	52.0
32	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	54.8	56.7	59.2
33	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	61.8	60.5	61.5
34	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
35	Pago de predial	0.7	1.5	NE
ESTATAL		6.6	7.8	10.0

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 30.3 a 52.0)
- Llevar o presentar un caso en un Juzgado (de 12.3 a 34.0)
- Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos (de 33.3 a 46.5)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Tlaxcala, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	26.1	52.0	21.9	0.0	100.0
2003	21.6	47.4	31.0	0.0	100.0
2005	18.8	64.9	15.6	0.7	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Veracruz



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	7.9	6.4	10.8
Posición en el país	23	19	23
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera (de 14.3 a 8.1)
- Conexión de teléfono (de 10.2 a 5.5)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 19.9 a 15.9)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
1	Pago de predial	2.2	2.1	0.5
2	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	12.2	3.6	2.6
3	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	4.7	6.5	2.9
4	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	2.0	2.4	3.4
5	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	4.9	5.8	4.4
6	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	2.4	4.6
7	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	1.6	1.7	4.8
8	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	5.0
9	Conexión de teléfono	2.2	10.2	5.5
10	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	4.8	NE	6.4
11	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	2.6	NE	7.0
12	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	4.1	14.3	8.1
13	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	13.2	7.9	8.3
14	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	NE	4.1	8.8
15	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	9.7	4.7	9.4
16	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	10.5
17	Recibir correspondencia	NE	0.9	12.2
18	Obtener la licencia de conducir	1.7	8.4	14.4

sigue ↴

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
19	Conexión o reconexión de luz a domicilio	2.2	7.8	14.7
20	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	17.6	19.9	15.9
21	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	8.2	10.0	17.9
22	Aprobar la verificación vehicular	2.2	9.7	20.2
23	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	21.3
24	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	7.1	9.3	24.7
25	Recuperar su automóvil robado	17.2	16.2	30.0
26	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	15.2	16.9	34.8
27	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	52.9	43.3	44.2
28	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	8.6	16.9	46.4
29	Trabajar o vender en la vía pública	18.8	8.6	47.1
30	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	42.0	22.4	50.6
31	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	31.6	22.1	55.7
32	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	34.3	53.2	59.4
33	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	3.7	0.9	NE
34	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	NE
35	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	8.2	16.2	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>7.9</b>	<b>6.4</b>	<b>10.8</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Trabajar o vender en la vía pública (de 8.6 a 47.1)
- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 22.1 a 55.7)
- Llevar o presentar un caso en un Juzgado (de 16.9 a 46.4)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Veracruz, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	18.3	54.3	27.4	0.0	100.0
2003	25.9	53.8	20.3	0.0	100.0
2005	31.3	44.2	24.0	0.5	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Yucatán



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
<b>Índice *</b>	<b>6.8</b>	<b>4.8</b>	<b>6.7</b>
<b>Posición en el país</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
<b>Índice Nacional</b>	<b>10.6</b>	<b>8.5</b>	<b>10.1</b>

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Recuperar su automóvil robado (de 20.6 a 6.8)
- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 52.8 a 41.6)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 22.5 a 13.5)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Recibir correspondencia	2.0	3.3	1.2
2	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	6.2	7.3	1.5
3	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	4.7	4.2	2.3
4	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	2.7	1.5	2.7
5	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	5.7	4.8	2.8
6	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	2.9
7	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	2.9	0.9	3.0
8	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	21.8	4.6	3.3
9	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	5.5	2.4	4.1
10	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	NE	NE	4.4
11	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	3.4	2.0	4.8
12	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	10.5	3.2	4.9
13	Recuperar su automóvil robado	49.0	20.6	6.8
14	Aprobar la verificación vehicular	13.7	NE	7.3
15	Trabajar o vender en la vía pública	NE	NE	8.4
16	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	10.3	2.7	8.6
17	Conexión o reconexión de luz a domicilio	13.9	8.9	9.8
18	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	10.4

sigue 1

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
19	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.9	6.9	13.1
20	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	13.2	6.6	13.3
21	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	8.0	22.5	13.5
22	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	3.3	10.2	13.7
23	Obtener la licencia de conducir	NE	2.8	13.8
24	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	6.8	18.9	15.1
25	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	38.3	23.0	28.8
26	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	23.7	29.0	28.9
27	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	41.8	40.6	40.5
28	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	33.1	52.8	41.6
29	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	2.9	3.4	NE
30	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	3.1	3.6	NE
31	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
32	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	NE
33	Pago de predial	3.5	2.9	NE
34	Conexión de teléfono	NE	NE	NE
35	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	NE	NE	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>6.8</b>	<b>4.8</b>	<b>6.7</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Obtener la licencia de conducir (de 2.8 a 13.8)
- Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial (de 6.6 a 13.3)
- Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio (de 6.9 a 13.1)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Yucatán, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	36.5	47.8	15.7	0.0	100.0
2003	31.3	46.9	21.8	0.0	100.0
2005	33.8	43.2	21.9	1.1	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.

# Zacatecas



## Cuadro resumen 2001-2005

	2001	2003	2005
Índice *	6.2	5.6	5.3
Posición en el país	11	13	6
Índice Nacional	10.6	8.5	10.1

\* A menor valor, menor incidencia de corrupción

## Trámites que disminuyeron su Índice favorablemente:

- Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo (de 38.0 a 24.1)
- Trabajar o vender en la vía pública (de 17.5 a 7.3)
- Obtener una licencia o permiso de uso de suelo (de 10.7 a 2.1)

POSICIÓN	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
2005				
1	Pago de predial	1.2	NE	0.4
2	Recibir correspondencia	6.2	1.0	0.5
3	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	5.0	NE	1.1
4	Solicitar una beca para pagar algún tipo de estudios	*	*	1.2
4	Conexión o reconexión de luz a domicilio	4.0	1.6	1.2
6	Recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etcétera	2.9	4.4	1.6
7	Obtener una licencia o permiso de uso de suelo	4.7	10.7	2.1
8	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	NE	6.2	2.3
8	Conexión de teléfono	NE	3.8	2.3
10	Conexión o reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	9.5	7.1	2.4
10	Obtener la licencia de conducir	2.2	3.5	2.4
12	Obtener agua de la pipa de la delegación o municipio	4.9	NE	2.7
13	Obtener la cartilla militar / exentar el servicio militar	2.6	3.2	2.8
14	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	8.4	8.2	3.5
15	Solicitar un permiso de instalación de un negocio o abrir un establecimiento	*	*	4.3
16	Obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el Registro Civil	3.5	5.0	4.6
17	Regularizar cualquier trámite de su vehículo: cambio de dueño, etcétera	4.9	3.1	5.4
18	Atención urgente a un paciente o que éste ingrese antes de lo programado en una clínica u hospital	4.2	2.5	6.1
19	Obtener o acelerar el pasaporte en la Secretaría de Relaciones Exteriores	6.3	6.8	6.4

sigue ↴

POSICIÓN 2005	TRÁMITE	ÍNDICE		
		2001	2003	2005
19	Introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etcétera	2.3	6.2	6.4
21	Trabajar o vender en la vía pública	10.0	17.5	7.3
22	Solicitar constancia de uso de suelo u otro trámite al Registro Público de la Propiedad	*	*	7.5
23	Obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	11.9	9.9	8.9
23	Estacionar su automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	15.5	14.3	8.9
25	Recuperar su automóvil robado	15.4	14.7	10.7
26	Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso	16.9	7.2	15.8
27	Llevar o presentar un caso en un Juzgado	2.9	9.1	16.1
28	Pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	49.7	38.0	24.1
29	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	24.8	15.4	38.4
30	Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	37.2	38.3	62.4
31	Obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	NE	9.5	NE
32	Obtener constancias de estudios o exámenes en escuelas públicas	NE	NE	NE
33	Ingresar a trabajar al Gobierno	*	*	NE
34	Obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	NE	2.0	NE
35	Aprobar la verificación vehicular	NE	NE	NE
<b>ESTATAL</b>		<b>6.2</b>	<b>5.6</b>	<b>5.3</b>

## Trámites que incrementaron su Índice desfavorablemente:

- Evitar que un agente de tránsito se lleve su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón (de 38.3 a 62.4)
- Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito (de 15.4 a 38.4)
- Evitar ser detenido en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / lograr que se le dé seguimiento a un caso (de 7.2 a 15.8)

### OPINIÓN DE LOS JEFES DE HOGAR

Y en Zacatecas, ¿la corrupción es mayor, igual o menor que el año pasado?

Percepción	Mayor	Igual	Menor	Ns/Nr	Total
2001	24.6	47.8	27.6	0.0	100.0
2003	30.1	48.4	21.5	0.0	100.0
2005	40.1	44.9	12.7	2.3	100.0
<b>Nacional 2005</b>	<b>34.4</b>	<b>46.6</b>	<b>17.2</b>	<b>1.8</b>	<b>100.0</b>

\* Se mide por primera vez en 2005.

NE: El número de casos que se obtuvo de la encuesta no es suficiente para estimar el Índice. Ello no significa que su valor sea cero.



La realización del Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno 2005  
es posible gracias a la generosa contribución de CEMEX, Fundación Televisa,  
TV Azteca, Corporación Interamericana de Entretenimiento CIE  
y Consejo Coordinador Empresarial

Agosto, 2006  
5000 ejemplares impresos

## **CONSEJO RECTOR**

---

Federico Reyes Heroles  
**Presidente del Consejo Rector**

Humberto Murrieta  
**Presidente Ejecutivo**

Manuel Arango  
Sergio García Ramírez  
David Ibarra Muñoz  
Gastón Luken Garza  
Olga Pellicer  
Felipe Pérez Cervantes  
Ricardo Pozas Horcasitas  
Luis Rubio  
José Sarukhán  
Ulises Schmill  
Bernardo Sepúlveda

Emilio Carrillo Peñafiel  
**Secretario**

Alberto Tiburcio  
**Comisario**

---

Eduardo Bohórquez  
**Director del Capítulo Nacional**

Eva Rosa Jáber  
**Directora de Seguimiento y Evaluación**

Gabriela Ramírez  
**Programa Pactos de Integridad**

Michelle del Campo, Amine Islas, Ilithya Luna,  
**Unidad de Proyectos Especiales**

Marcela Rivas  
**Identidad gráfica del proyecto**



Transparencia Mexicana, A.C. es una organización no gubernamental que enfrenta la corrupción en México desde una perspectiva integral, a través de políticas públicas y actitudes privadas que van más allá de la consigna política, para generar cambios concretos en el marco institucional y en la cultura de la legalidad en México. Fundada en 1999, es el Capítulo México de Transparencia Internacional, la coalición global contra la corrupción. Los miembros del Consejo Rector, el Presidente del Consejo Rector y el Presidente Ejecutivo contribuyen voluntariamente al trabajo de la organización. Nuestros estados financieros auditados están publicados en [www.tm.org.mx/rendimoscuentas](http://www.tm.org.mx/rendimoscuentas)

**Para obtener una copia de este documento visite  
[www.tm.org.mx/corruptcionybuengobierno](http://www.tm.org.mx/corruptcionybuengobierno)**



[www.tm.org.mx](http://www.tm.org.mx)